|  |
| --- |
| **汕头职业技术学院网络服务登记表** |
| **报修情况** |  **部门/学系：** |  **报修时间：** |
|  **联系人：** |  **联系电话：** |
| **故障现象** | **设备使用情况** |
| **□网络不通 □网络线路破损 □无法拨号 □交换机不通电□上网端口不够用□其他：**  | **□保修期内 □送修供应商 □送修厂家□保修期外 □送修运维公司 □送修承建方□其他：** |
| **维修情况** | **现场检查及处理情况** |
| **□网卡故障 □计算机操作系统出现问题，修复或重装系统 □拨号软件损坏，重装拨号软件 □网络IP地址错误或冲突□拨号软件版本低，另装新版本 □拨号软件版本不兼容操作系统，需重装操作系统  □网络线路维修 □网络模块维修 □交换机故障维修 □光纤配置设备故障 □网络线路新装 □网络模块新装 □交换机更换备件 □交换机新增 □新加装网卡 □其他：**  |
| **损坏设备** | **名称/型号/数量：** |
| **更换设备** | **名称/型号/数量：** |
| **维修确认** | **报修部门签名：** | **日期：** |
| **维修人员签名：** | **日期：** |
|  |  | **网络与信息中心制**  |