

社区管理与服务专业人才培养方案

一、专业名称和专业代码

专业名称：社区管理与服务

专业代码：690104

二、入学要求

高中阶段教育毕业生或具有同等学力者

三、修业年限

学制：全日制专科三年

修业年限：三年

四、职业面向与职业岗位分析

（一）职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位类别 (或技术领域)	职业资格证书或 技能等级证书举 例
公共管理与服务大类 69	公共事业类 6901	85 卫生与社会工作 70 房地产 95 公共管理与社会保障、社会组织	2-06-07-10 物业管理 2-07-09-(01/02/03) 社会工作专业技术人员	一线社工 社工助理 办公室主任 物业管理	社会工作者 育婴师 养老护理员 家庭教育指导师

（二）职业岗位分析

1. 职业面向

主要面向地方区域社会工作机构、物业管理公司、非营利组织等行业、企业的调研与分析、行政助理、社工助理等职业岗位群，从事社会工作服务、社区物业管理、社会组织运营与管理等工作。

2. 初始岗位和发展岗位分析

（1）初次就业岗位

行政助理，负责行政部日常行政管理工作，包括受理投诉和来访接待、收发传真、考勤登记、接听电话等工作；负责做好计算机打字、复印等工作。负责办理各类文件的收发、登记、阅签、清退、整理、归档、保密工作；负责会议的筹备、会议通知的拟写、下发工作，负责会议记录和文字材料的整理。负责收集和撰写有关信息，及时向领导提供信息参考和建设意见。做好档案材料管理工作，严格档案管理流程。

社工助理，协助社工对社区内的群众需求及公共问题进行调查与分析；协助社工开展个案、小组、社区等专业工作方法；策划并开展各类健康、教育、互助、倡导性活动；做好办公室资料收集、整理工作；联系相关社会组织，落实外联发展工作；撰写新闻稿，协助社工开展组织宣传工作。

物业管理员，协助物业项目经理完成小区物业相关工作，建档、调查业主对物业具体内容意见，协助物业其他工种完成工作。

（2）发展职业岗位

办公室主任，掌握组织主要工作的进展情况，负责制定、落实办公室工作计划和办公室内部的管理，统筹管理公司行政后勤服务工作，统筹负责公司的档案文书管理，负责相关会议的组织，以及会议决议的督办事项，负责公司的接待工作及政府关系、公共关系的建立、维护及保持。

一线社工，针对社会公共问题进行社会调查与分析；根据服务对象的具体情况，运用个案、小组、社区等专业工作方法为服务对象提供帮助，并能利用政策，整合社会资源给予服务对象帮助；策划并开展各类健康、教育、互助、倡导性活动；在社区及社工机构负责撰写各种管理制度流程和各类公文；联系相关社会组织，落实外联发展工作；统筹管理机构对外形象管理，负责组织宣传及公关工作发展。

物业项目经理，针对小区业主设计物业整体管理方案，根据业主和管理团队以及用人单位整体目标制定物业发展规划。

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

社区管理与服务专业旨在培养拥护党的基本路线，掌握社会工作基本理论和知识，掌握我国社会治理工作法律、法规的基础知识，有较强的社区工作能力和社会调查研究技能，能在城乡社区工作站、社会服务机构、物业管理机构、企事业单位综合行政管理等从事行政管理和社会服务工作的专业技术人才。

(二) 培养规格（素质、知识、能力）

1. 学生的基本素质

(1) 素质要求

①思想道德素质：具有坚定正确的政治方向，拥护中国共产党的领导，热爱社会主义祖国；努力学习毛泽东思想、邓小平理论、三个代表思想与习近平新时代中国特色社会主义思想，树立辩证唯物主义和历史唯物主义的观点，能用这些观点分析问题和解决问题；具有为国家富强、民族昌盛而奋斗的志向和责任感；具有崇德向善、诚实守信、爱岗敬业、团结合作的品质，具有良好的思想品德、社会公德和教师职业道德，具有精益求精的工匠精神。

②人文素养与科学素养：具有哲学、法学、社会学、管理学、心理学等人文社会科学和自然科学的基本修养，具有文明的行为习惯，具有健康高雅的审美情趣

③身心素质：掌握科学锻炼身体的基本方法和技能，养成良好的体育锻炼和卫生习惯，坚持体育锻炼，体育成绩达标，具备健康的体魄，具有良好的心理素质和健全的人格。

(2) 知识要求

①公共基础知识：掌握从事社会工作服务、物业服务等工作所必须的政治、法律、地理等各门学科的常识性知识。

②专业知识：具有扎实的社区服务专业基础知识和从事社区社会工作服务以及物业服务所必须的坚实的基础知识；具有通过自学、专题讲座的形式拓展项目运营和机构管理职业岗位的理论知识。

(3) 能力要求

①通用能力：具有较强的语言（口头、书面）表达、交流、沟通能力；具备一定的计算机和外语应用能力；具有提出问题、分析问题和解决问题的能力；具有独立获取知识和信息的能力，具有适应社会、终生学习、自我发展、自我研究的能力，具有开拓创新精神，以及一定的职业拓展能力；具有较强的创新创业意识和能力，具有较强的就业竞争力。

②专业岗位能力：具有较强的社区社会工作服务个案和小组、社区等能力。具有评价、反思社区规划和创建能力，具有一定的组织培训、科研能力。具有较强的机构管理和公益创投能力，具有社区物业创设和整合能力。

③拓展岗位能力：具有较强的公文拟制撰写能力，具有一定的秘书工作、行政

管理、高级文员工作能力。

2. 岗位能力要求分解及课程设置的依据（见表1）

表 1 岗位能力要求分解图表

序号	岗位能力	能力要求及必须具备的知识	开设课程	实践环节
1	基本素质和能力	树立科学的世界观、人生观和价值观；有良好的职业素养和身体素质、法制意识和行为规范	各门思想政治理论课，相应公共课	多媒体教室、青年志愿者服务
2	计算机应用能力	通过水平考试，掌握常用办公软件；熟练使用互联网	计算机应用基础、	上机训练考试；电化教育；社区信息实务
3	英语水平	通过水平考试，并能借助工具阅读英语文章和简单写作	大学英语	听力、口语训练
4	语言和写作能力	掌握公文写作的撰写要求；了解法律文书写作要求；熟悉使用电脑文件办公；熟悉人际沟通交流技巧	应用写作、计算机应用基础、社会心理学原理与应用、社区公共关系	书法训练和比赛、演讲、辩论比赛、计算机软件操作比赛
5	社会调查能力	掌握社会调查的基本方法，具有开展社会调查的能力	社会调查与研究、社会工作方法、物业管理知识与技能、应用写作	社区调查，社区数据统计分析
6	社保工作能力	熟练掌握社会最低生活保障的申报及申报材料的归档保管工作能力，具有协调能力、微机操作能力；熟悉国家失业养老保险有关制度及就业政策。	社会保障实务、社会学概论、社区公共关系、社会心理学原理与应用、应用写作	社区认知实训
7	物业管理工作能力	熟练掌握日常客户服务的能力；物业管理常用文书拟写与档案管理的能力；物业管理收费服务的能力；物业安全、环境管理的	社区管理与服务实务、物业管理知识与技能、社区公共关系	物业管理认知实训、物业管理实训（入驻）顶岗实习

		能力；相关法律法规。		
8	社区综合服务管理能力	熟练掌握网点服务,家政服务,保洁服务,医疗健康服务,婚庆服务、特殊群体服务能力,具有制定相应各类服务项目,制定服务标准的能力。 掌握党的方针政策宣传普及能力,具有文化娱乐和体育的组织能力	社区管理与服务实务、行政管理学、儿童青少年社会工作、养老社会工作、心理咨询与治疗、社区卫生服务与管理、社区保健与康复、社会工作方法	社会工作培训、社区工作实训\社区特殊群体服务实训\顶岗实习
9	调研科研能力	掌握调查报告写作的基本方法,有独立进行调研、科研的能力	社会调查与研究、社会工作方法	毕业论文、调查报告

六、课程设置及要求

(一) 公共基础课程

1. 《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》课程

课程目标：使学生系统掌握毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的科学内涵、基本原理、主要观点和科学方法，了解中国的历史和国情，正确理解我国的内政外交等基本国策和党的方针政策；使学生树立历史观点、世界视野、国情意识和问题意识，增强分析和解决问题的能力；使学生形成正确的世界观、人生观和价值观，懂是非、明善恶，坚定“四个自信”，增强社会责任感。

主要内容：教材除前言和结束语外，由三部分共十四章组成，分别为：毛泽东思想（共四章）；邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观（共三章）；习近平新时代中国特色社会主义思想（共七章）。

教学要求：通过专题理论教学和课堂实践活动，灵活运用问题式、案例式、讨论式、体验式和倒置式等教学方法，有效利用新媒体新技术手段，增强教学的思想性、理论性和亲和力、针对性。

2. 《思想道德修养与法律基础》课程

课程目标：引导学生深化对人生观、价值观、社会主义核心价值观理论、法治理论的认识；增强学生分析问题和解决问题的能力，提高学生的价值判断能力，培养学生良好的道德情操和法治素养；教育和激励学生有理想、有本领、有担当，勇做时代的弄潮儿。

主要内容：教材分为绪论及六章共七个部分。绪论的主题是时代新人要以民族复兴为己任，第一章的主题是人生观问题，第二章的主题是理想信念，第三章的主题是中国精神，第四章的主题是社会主义核心价值观，第五章的主题是道德观和道德素质，第六章的主题是法治观和法治素养。

教学要求：注重教材体系向教学体系的转化，注重知识体系向价值体系的转化，理论教学与实践教学相结合，灵活运用案例教学、研讨式教学等教学方法，增强教学的思想性、理论性和亲和力、针对性。

3. 《形势与政策》课程

课程目标：帮助大学生正确认识新时代国内外形势；引导大学生准确理解党的基本理论、基本路线、基本方略；牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。

主要内容：全面从严治党形势与政策的专题，重点讲授党的政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设以及贯穿其中的制度建设的新举措新成效；我国经济社会发展形势与政策的专题，重点讲授党中央关于经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设的新决策新部署；港澳台工作形势与政策的专题，重点讲授坚持“一国两制”、推进祖国统一的新进展新局面；国际形势与政策专题，重点讲授中国坚持和平发展道路、推动构建人类命运共同体的新理念新贡献。

教学要求：依据教育部每学期印发的《高校“形势与政策”课教学要点》安排教学，突出理论武装时效性、释疑解惑针对性、教育引导综合性；理论教学与实践教学相结合，采取灵活多样的方式组织课堂教学。

4. 《大学生心理健康教育》课程

课程目标：本课程旨在普及心理健康知识，使学生明确心理健康的标准及意义，增强大学生的自我心理维护意识和心理危机预防意识，掌握并应用心理健康知识，提升自我调适能力，提高大学生的心理健康水平，优化大学生心理素质，维护学生心理健康，促进大学生健康成长。

主要内容：了解心理健康的标准及意义，了解大学阶段人的心理发展特征及常见的异常表现；解自身心理特点和性格特征，能够正确的认识自我，客观地评价自我，接纳自我，掌握相关的自我心理探索和心理调适技能，如学习发展能力、压力管理、人际交往、问题解决等自我管理和自我发展的能力。

教学要求：通过课程改善和优化大学生的认知结构，使学生正确认识自己的心理

健康状态,掌握自我调适的基本知识;帮助学生树立在出现心理问题时能够进行自我调适或主动求助的意识,减少和避免对自我心理健康不利的各种影响因素,维护自己的心理健康,能够积极探索适合自己并主动适应社会的生活状态。

5. 《大学英语》课程

课程目标:依托现代教育技术,建立以学生能主动、交互学习为主的集文字教材、多媒体学习光盘、网络课程、教学资源库与教案课件制作平台、个性化网络教学环境等为一体的大学英语教学体系,使学生具有英语综合应用的能力,并为今后进一步提高英语的交际能力打下基础。

主要内容:本课程内容由三个部分组成,即综合、听说、实践,培养学生的英语语言技能、英语表达能力和实用英语应用能力。本课程以网络教学平台为辅助,培养学生的自主学习能力,满足个性化学习的需要。

教学要求:坚持“教师为主导、学生为主体”,根据课程内容、特点,采用灵活多变的教学方法——教师讲授、场景教学、任务驱动、小组讨论、角色扮演、多人合作等,塑造学生的合作意识,增强主动性和参与性。开展课外英语活动,为学生搭建展示自我的平台,提升学生的文化素养,拓展实际应用能力。采用形成性评估与终结性评估相结合的原则。

6. 《体育》课程

课程目标:培养学生参与锻炼的积极性,掌握科学锻炼身体的基本原理和方法,通过课程的学习,掌握 1-2 项自己较为喜欢的运动项目,以达到终生锻炼的目的;通过课程的学习和锻炼,使学生在耐力、力量、柔韧及协调性等主要素质方面得到提高,在形态机能方面达到较为理想的标准和要求;通过体育教育及体育活动培养学生的合作能力、交往能力和适应能力,形成良好的人际关系和团结协作的团队精神。

课程内容:主要包括理论和实践两部分。理论部分包括运动项目的技术、战术理论和知识。实践部分主要包括田径、体操等,并通过逐步完善校园师资、场地、器材等情况,实施选项教学。

教学要求:严格按照《全国普通高校体育与健康教学指导纲要》的基本要求,将《学生体质健康标准》贯穿到教学,并结合汕头职业技术学院体育师资、场地、器材等实际情况对课程进行设置。

7. 《计算机应用基础》课程

课程目标:学生能全面系统地掌握计算机软、硬件、网络技术的基本概念,了

解计算机信息处理的基本过程，能熟练掌握计算机办公软件和网上信息探索和利用，具有较强的信息系统安全与社会责任意识。

主要内容：着重了解计算机基础知识，基本概念和基本操作技能，并兼顾实用软件的使用和计算机应用领域的前沿知识，力求以有效知识为主体，构建支持学生终身学习的知识基础和能力基础。

教学要求：在有限的时间内精讲多练，培养学生的动手能力，自学能力，开拓创新能力和综合处理能力。

8. 《创新创业教育与职业规划》课程

课程目标：《创新创业教育与职业规划》课程作为我院学生的公共必修课，目的是通过系统的职业指导和创新创业训练，使学生在态度、知识和技能三个方面达到以下目标：通过教学，使大学生树立正确的人生观、价值观和就业观念，确立职业的概念和创新创业意识；通过本课程的教学，大学生基本了解职业发展的阶段特点，较为清晰地认识自己和职业的特性以及社会环境，了解就业形势与政策法规，掌握基本的劳动力市场信息、相关的职业分类以及创新创业基本知识；通过本课程的教学，大学生掌握职业生涯规划技能、求职技能和创新创业能力等，学会撰写职业生涯规划书和商业计划书等。

主要内容：职业意识培养与职业生涯发展、提高就业能力、求职过程指导、创新创业基础及核心能力、创新创业培训实务等。

教学要求：通过理论和实践教学，达到提升学生就业竞争力及创新创业能力的目的。

9. 《军事理论》课程

课程目标：通过军事理论课教学，让学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。

主要内容：本课程主要包括中国国防、国家安全、军事思想、现代战争、信息化装备等内容。

教学要求：课程在严格执行《普通高校学校军事理论课教学大纲》的基础上，结合我院培养高素质人才的需要，逐步构建以军事必修课为主干、以国防教育讲座为延伸、以军事拓展活动为补充的“三位一体”的课程教学体系。课程列入学校人才培养方案和教学计划，考核成绩记入学生档案。

10. 《艺术鉴赏》课程

课程目标：了解艺术的发展演变及其精神的内涵，通过对有代表性作品的鉴赏，学习不同类别艺术知识，提升高职院校学生的文化素质；掌握不同类型艺术的基本发展脉络、了解不同类型的艺术作品及其特色，学会该类别艺术的基本鉴赏知识；保持自然、得体、高雅的外表形象，拥有积极向上的精神面貌，树立正确的审美观念，促进学生身心全面发展。

主要内容：（理论和实践各占 50%）：共六章，分别为：艺术鉴赏概述、艺术发展沿革、门类与艺术特征、名家名作赏析、不同类别艺术的地位和意义、艺术文化的传承。

教学要求：了解不同类型的发展沿革及影响；掌握不同类型艺术特征；学习不同类别代表性作品的赏析；学会正确评价不同类型艺术；感受传统艺术的文化魅力，肩负起传承和弘扬的传统文化责任。

备注：本课程描述适用于非艺术类学生。

11. 《大学语文》课程

教学目标：《大学语文》是一门普及汉语文化知识、培养母语能力和提高人文素养的一门公共基础课程。通过本课程的学习，加深学生对本国文化的认识和理解，让优秀的文化成果陶冶情操、滋养性灵，从而全面提高学生理解和表述世界的的能力，提高对母语的感悟能力。

教学内容：本课程选择具有代表性的各个时期、各种类型的经典汉语文文本作为教学内容，包括《仁者爱人》《和而不同》《以史为鉴》《胸怀天下》等教学单元。

教学要求：（1）培养学生理性的母语意识。在进一步研习母语的过程中，将感性的母语情感转化为理性的母语意识；（2）全面提升学生的母语能力。帮助学生积累本国语文的有关知识，培养他们阅读分析能力和文字表达能力，提高他们对本民族语言文字的理解能力和运用水平；（3）丰富学生的母语文化。通过本课程的学习，使学生能够更好地感受母语、运用母语、理解母语文化、传承母语文化。

12. 《健康教育》课程

教学目标：通过系统的校内健康讲座活动，促使学生自觉地采纳有益于健康的行为和生活方式，消除或减轻影响健康的危险因素，预防疾病，促进健康，提高学生生活质量。

教学内容：预防非正常死亡、疾病和残疾的发生；改善学生人际关系，增强学

生的自我保健能力，使其破除迷信，摒弃陋习，养成良好的卫生习惯，倡导文明、健康、科学的生活方式。

教学要求：核心是教育学生树立健康意识、促使学生改变不健康的行为生活方式，养成良好的行为生活方式。通过健康教育，帮助学生自觉地选择有益于健康的生活方式、理解、支持和倡导健康政策、健康环境。

（二）专业（技能）课程

1. 《社区工作导论》课程

课程目标：通过课程学习，要求学生掌握社区建设的涵义、原则、管理体制、运行机制，掌握社区建设所需的工作方法、技巧。

主要内容：社区组织建设、社区队伍建设、社区服务建设、社区文化建设、社区卫生建设、社区治安建设、社区环境建设和社区社会保障建设。

教学要求：通过理论和实践教学，加强学生职业素质教育，了解社区工作主要内容和方法、手段，通过校内外实训锻炼社区工作技能，为进入社区开展实践储备必要理论和技能。

2. 《社会调查与研究》课程（专业核心课）

课程目标：通过课程学习，要求学生掌握社会调查的一般程序与具体操作。

主要内容：抽样方法、调查问卷设计，问卷法、访谈法等资料收集方法，资料的审核、复查、编码、录入、清理等初步处理技术，单变量的描述统计与双变量的交互分析，以及简易调查报告的撰写。熟悉社会科学统计分析软件包（SPSS）的基本操作。

教学要求：通过理论和实践教学，达到提升学生社会调研和分析能力的目的。学生会用简单的社会统计软件和方法开展社会调研。

3. 《社区工作政策与法规》课程（专业核心课）

课程目标：通过课程学习，要求学生掌握社区建设的常用政策法规及其制定过程。学会运用相关政策与法规处理社区建设工作中的问题，维护社区居民的合法权益，更好地为社区居民提供服务。

主要内容：社区服务、社区卫生、社区文化、社会保障、社会福利、社区环境、社区治安等方面政策与法规的内容。

教学要求：通过理论和实践教学，增强学生对社会治理政策和法规理解，并熟悉我国基层社会治理结构和网络，树立法治理念，懂得运用法规和政策解决实际问题。

题。

4. 《顶岗实习》课程（专业核心课）

课程目标：通过实习使学生了解所从事行业和企业的工作氛围，熟悉社区管理与服务的模块内容和工作流程，掌握社区管理与服务的一般操作技能，所学理论知识应用与工作实践，强化专业技能的训练，提高解决实际问题的能力。

主要内容：岗位工作分析、社区建设规划、社区低保、人口与计划生育、社区卫生、和谐社区建设等。

教学要求：通过实践教学和职场训练，切实接触岗位内容，逐步建立良好职业操守和技能，确立职业理念，懂得运用在校学习的知识和技能开展实际工作，最终达到学以致用目的和效果。

5. 《毕业论文》课程

课程目标：通过论文写作或调研报告等形式，完成专业领域内特定主题的描述和分析，锻炼学生对专业感知的灵敏度，帮助学生学会运用专业思维解释特定现象。

主要内容：社会治理领域现象、社会政策法规、个案、团体案例、论文撰写或课题项目设计等。

教学要求：要求老师指导学生独立完成合乎科研课题规范的毕业论文，并进行评价。

6. 《社会学概论》课程（专业核心课）

课程目标：社会学概论是社区管理与服务专业入门课程，通过课程学习，掌握社会治理和社会发展基本理论，并且会利用基本理论分析和解决问题。

主要内容：本书在对社会学的学科定位、理论流派和学科发展历史详细论述的基础上，分多个方面进一步详细阐述了社会学的学科体系。

教学要求：通过本课程的学习有助于学生掌握社会学的基本概念、知识和相关的理论，达到比较系统地了解社会知识、增强分析社会的能力、提高科学文化素质和专业技能的目标。

7. 《社区管理与服务实务》课程（专业核心课）

课程目标：是全国社会工作者职业水平证书资格考试的内容之一，是从事社区工作服务的基础。培养学生具备从事社区服务工作的基本职业能力和专业价值理念、态度和伦理守则，同时也为其它后续课程的学习打下基础。

主要内容：社区概论，社区管理及其发展史，社区管理的内容，社区管理的组

织结构，社区管理中的公共事业管理，社区管理的发展趋势。

教学要求：通过本课程的学习帮助学生掌握社区管理与服务的基本概念、知识和相关的理论，达到比较系统地了解社会知识、增强分析社会的能力、提高科学文化素质和专业技能的目标。

8. 《社区与物业管理》课程（专业核心课）

课程目标：了解所有建筑物共有部分以及建筑区划内共有建筑物、场所、设施的共同管理或者委托物业服务企业、其他管理人对业主共有的建筑物、设施、设备、场所、场地进行管理的活动；掌握业主共同管理的过程，和委托物业服务企业或者其他管理人进行的管理过程。

主要内容：建筑物共有部分以及建筑区划内共有建筑物、场所、设施的共同管理或者委托物业服务企业、其他管理人对业主共有的建筑物、设施、设备、场所、场地进行管理的活动；物权法规定管理物业；业主委托物业服务企业依据委托合同进行的房屋建筑及其设备，市政公用设施、绿化、卫生、交通、生活秩序和环境容貌等管理项目进行维护，修缮活动。

教学要求：本课程通过课堂教学和实训室、实训基地的实践教学，让学生掌握社区物业概念、功能，了解社区物业工作在西方国家和我国的历史沿革，社区物业工作的价值体系和理论基础。

9. 《社会心理学》课程（专业核心课）

课程目标：社会心理学是本专业核心课程。本专业通过本课程讲授和实践操作，初步学会用社会心理有关理论解释和解决社会问题，促进学生在社区管理和服层面的科学认识。

主要内容：个体和群体在社会相互作用中的心理和行为发生及变化规律。个体社会化过程，交往，言语发展，伙伴，家庭和居住环境及学校对个人的影响等。群体交往结构、群体规范，态度、种族偏见攻击行为、风俗习惯和文化等。

教学要求：充分尊重价值中立原则，采取实事求是的态度，客观地描述关于问题的全面资料和对这些资料进行分析后所得出的结论。把所研究的对象纳入系统进行考察，而且要用系统的方法来研究。讲授和从事心理学试验必须遵守伦理守则，注重客观分析。注重文化敏感性分析，学会运用中国地域文化辩证看待教学内容和结论。

10. 《心理咨询技术与方法》课程

课程目标：是全国社会工作者职业水平证书资格考试的内容之一，是从事社区工作服务的基础。培养学生具备从事社区精神健康服务工作的基本职业能力和专业价值理念、态度和伦理守则，同时也为其它后续课程的学习打下基础。

主要内容：精神分析疗法，催眠疗法，行为疗法，认知疗法，积极心理治疗，内观疗法，家庭治疗，交互分析疗法。

教学要求：理论与案例相结合，注重应用性，突出操作性、前沿性。要求思维明晰，条理清楚，语言简捷明了。理论介绍要深入浅出，可读性强。案例分析要依据一定的理论知识，切忌分析绝对化。

11.《社会保障实务》课程

课程目标：较为准确地介绍社会保障的基本理论；建立社会保障完整实用知识体系；关注中国社会保障制度的历史变迁与改革实践；借鉴外国先进国家社会保障的经验；预测中国社会保障事业的发展趋势。

主要内容：基本理论主要包括社会保障概念、社会保障理念、社会保障原则、社会保障功能。基本体系有四个部分组成：社会保险：养老、医疗、工伤、失业、生育（核心）；社会救助：城镇低保、农村低保、农村五保；社会福利：老年人、残疾人、妇女、儿童、其他；社会优抚：优待、抚恤、安置。社会保障管理，包括社会保障基金管理、社会保障管理和社会保障问题三个方面。

教学要求：通过该课程的系统学习和研究，要求掌握社会福利与社会政策的基本概念；通过专题讨论会和方案设计等形式，能够理解社会福利思想演进的基本脉络与背景、原因；能够熟悉社会福利思想主要流派的代表人物、基本观点及其影响与局限性；能够增强对社会政策理念及我国社会保障实务的理解。人类资源与社会环境

12.《社区活动策划》课程

课程目标：通过社区活动策划课程，了解地区发展模式，社会策划模式，社区行动的目标特点，自助社区能力与整合，实质社区问题的解决（任务目标），实施者角色，促成者、协调者、问题解决技术与伦理价值的教导者，事实收集者与分析者、方案实施者、催化者，社区案主系统或拥护者的界限范围，公共利益的概念，参与到互动的问题解决过程中的方法和策略。

主要内容：一是活动开展背景交代；二是活动目标的确立；三是活动步骤的明确；四是活动保障的到位；五是活动的费用估算等，结合实际组织开展策划并实

施评估。

教学要求：主要通过案例分析和实践实训完成教学任务，要求教师和学生扮演实际项目的策划和管理者，开展评估和改进，锻炼实操能力。

13.《人类资源与社会环境》课程

课程目标：通过课程，让学生了解人类社会发展和资源之间关系，树立相互联系的观点。确立正确的物质决定意识。坚持发展的观点和正确的价值观。学会用正确的矛盾分析方法看待人类社会发展和资源之间出现的问题。

主要内容：物质决定意识，意识对物质有反作用。一切事情都出在不断的发展过程中。从长远价值还是眼前价值来判断问题，怎样的才是正确的价值观。坚持现阶段的社会主要矛盾是人民对于美好生活的追求和不平衡不充分的社会发展之间的矛盾，正确处理人口资源环境和经济之间的关系。

教学要求：懂得并理解社会环境与人类行为的交互影响，鼓励作为能动的个体，通过积极行为可以改变社会环境。

14.《民政工作》课程

课程目标：通过课程，深刻认识民政部门职能，了解民政工作是为贯彻执行党和国家的方针、政策，了解和民政工作的有关政策、法律、法规，懂得民政部门如何制定年度民政工作计划并组织实施，掌握基层民政工作主要内容和方法、原则。

主要内容：在党委、政府的领导下，组织实施抗灾、救灾工作，制定抗灾、救济应急预案；《军人抚恤优待条例》和《中华人民共和国兵役法》有关复员退伍军人和现役军人家属的抚恤补助及优待工作；城镇居民和农村居民最低生活保障制度；农村五保供养政策；民政对象的思想教育工作；婚姻登记和殡葬等活动管理等。

教学要求：了解“民政”发展历史。知道民政机构是国家政府的职能机构，属上层建筑范畴。民政工作属于上层建筑领域的工作，它面向社会，面向基层，面向群众，是为经济基础服务的社会行政管理工作。是国家行政管理最为广泛、丰富的内容，涉及到社会福利、社会救济、优抚安置、行政区划、基层政权建设等广泛内容。懂得民政工作对于调整社会关系，处理社会矛盾，解决社会问题都具有十分重要的意义，是我国社会稳定机制的重要组成部分之一。

15.《社区民间组织建设与管理》课程

课程目标：了解社区民间组织是指立足于社区，由社区居民自愿组成，自我管理、自主活动，有一定的活动目标，以实现社区、居民和谐发展为宗旨的民间组织，

掌握四大类：社会服务类、文化体育类、慈善救助类和社会维权类民间组织构成和组织特点。懂得我国社区民间组织法律法规和政策。

主要内容：农村民间组织类型。第一，经济合作组织。第二，权益维护组织。第三，社会服务组织。第四，宗教组织。第五，宗族组织。

教学要求：懂得社区民间组织发展演进特点。重点把握我国农村社区民间组织发展和结构特点。深刻领会、熟悉我国民政部门对农村社区组织领导政策和手段。知晓登记注册管理；加强日常监管；培育社会监督机制；营造社会力量参与监督民间组织的环境。

16.《团体社会工作》

课程目标：懂得团体社会工作是一种团体活动或经验；是一种社会工作方法。是通过个人在社区机构的团体中，接着团体工作者的协助，引导成员在团体活动中互动，促使成员彼此建立关系，并以个人能力与需求为基础，获得成长经验，旨在达成个人、团体、社区发展的目标。熟悉团建流程和方法，熟练掌握几种主要形态团体工作手段。

主要内容：团体社会工作的起源；团体社会工作的成长；团体社会工作的发展；团体社会工作在中国的发展；团体社会工作主要流程和模式等。

教学要求：要求学生通过课程学习，懂得团体工作知识体系，一是团体社会工作基本原理，包括团体社会工作的含义，功能，应用领域，价值、理论、类型和要素，二是团体社会工作技巧，团体社会工作的一般性技巧、团体社会工作者的干预技巧，三是团体社会工作的基本过程，包括团体筹划、开始。团体的中期实施和团体的结束。并且学会运用团体工作技巧开展实际工作，运用项目设计方法进行考评。

17.《农村社区建设与管理》

课程目标：了解农村社区内涵；把握我国农村社区发展历史渊源；懂得农村社区建设的基本原则，重点掌握新时代农村社区发展定位等问题。

主要内容：以人为本，服务群众的理念；扩大民主，村民自治新机制；培育理念，广泛参与新动力；统筹发展，城乡互动新格局；因地制宜，分类指导新型农村社区建设方法和模式。

教学要求：在理解我国农村社区建设基本思路和模式基础上，重点把握新时代，社会主义新农村普遍遇到农村环境“脏、乱、差”；农村土地浪费多；农村基础设施投入大；农村产业结构调整难等突出问题。针对社会基层治理出现的重大难题，懂

得国家相关政策倾向，学会提出自己见解和方案，尤其是社会微小营造等方法，为进入基层社区提供建议和方法。

18. 《社区公共关系》

课程目标：通过课程学习，懂得社区关系直接影响着组织的生存环境。社区关系直接影响到组织的公众形象。熟悉地域政治、经济、文化、教育等各个方面，理解公共关系影响社会传播，形成区域性的影响，树立良好公共关系角色意识，通过个人积极行为促进公共声誉。

主要内容：公共关系的基本理论；与管理学、市场营销学、组织行为学、公众及消费心理学、广告学、市场调查与预测、大众传播学、人际关系学、演讲与口才学等有关的理论和范式等。

教学要求：懂得社区公共关系是以社区公共关系的客观现象和活动规律为研究对象的一门综合性的应用学科，是研究组织与公众之间传播与沟通的行为、规律和方法的一门学科。该课程侧重应用性，要求学生学会在我国改革开放背景下分析公共事件，通过场景演练，运用传播、沟通媒介和手段，实现利益一致的社区群体关系。

19. 《社区管理与服务课程包（1.2.3）》课程

课程目标：本课程包是针对社区管理和服毕业学生面向实操需求而开设的，主要是为应对社会经济发展对人才需求，通过选修课程包内容，针对性了解并掌握专门领域知识和技能，为应对职场发展拓展知识和技能。

主要内容：家庭保健与护理；老年社会工作；学校社会工作；企业社会工作；社区矫正与戒毒；医务社会工作；残疾人社会工作；人力资源管理；婚姻家庭教育；组织行为学；管理学等。

教学要求：通过该课程的系统学习和研究，要求掌握专门领域社区服务的基本概念；熟悉社区服务主要领域的代表人物、基本观点及其影响与局限性；增强对社会治理理念及我国社会政策的理解。

20. 《社区岗位认知实训》课程

课程目标：通过岗位认知实训，增进对工作岗位的理解和认识。形成岗位职责、工作技能要求、岗位价值、地位、待遇等感知和熟悉。

主要内容：通过校内外实习和实训基地开展，教师、学生、校外指导老师共同对教岗位需要的知识和技能（需要的越多，价值越高）；解决问题的能力（岗位对此

能力的要求越高，价值越高)；岗位需要承担的职务责任(承担的责任越大，价值越高)开展解释和描述。

教学要求：整合实习和实训资源，走入社区和基层单位，对涉及岗位具体了解，在新生入校时就进行，最大程度形成学生对即将从事的工作的理解和觉悟，培养职业感知。

21.《社区工作岗位实训(1.2)》课程

课程目标：实训是职业技能实际训练的简称,是指在学校控制状态下,按照人才培养规律与目标,对学生进行职业技术应用能力训练的教学过程。

主要内容：针对社区工作岗位开展的校内实训和校外实训，包括教学见习、教学实训和生产实训；动手操作技能实训和心智技能实训；综合素质要求(创业和就业能力统称跨岗位能力)实训。

教学要求：全面提高学生的职业素质，最终达到学生满意就业、企业满意用人的目的。通过开展合理的实训，完成大学教育重要组成部分，增强职场竞争力。

22.《物业管理实训》课程

课程目标：物业管理实训课程是锻炼学生物业管理和服务职业技能的手段和方法，是在人培方案控制状态下,按照人才培养规律与目标,对学生进行物业管理职业技术应用能力训练的教学过程。是培养学生了解和掌握物业管理和服务知识和技能，服务用人单位的课内外实操课程。

主要内容：针对物业企业需求岗位开展的校内实训和校外实训，包括教学实训和生产实训；动手操作技能实训和情感心理技能实训；创业和就业能力实训。

教学要求：全面提高学生的职业素质，最终达到学生满意就业、企业满意用人的目的。通过开展合理的实训，完成社区管理和教育必需内容，储备物业市场需求人力。

23.《军事技能训练》课程

课程目标：本课程旨在提高学生的思想政治觉悟，激发爱国热情，增强国防观念和国家安全意识；进行爱国主义、集体主义和革命英雄主义教育，增强学生组织纪律观念，培养艰苦奋斗的作风，提高学生的综合素质；使学生掌握基本军事知识和技能，为中国人民解放军培养后备兵员和预备役军官、为国家培养社会主义事业的建设者和接班人打好基础。

主要内容：基本上包括队列练习、喊口号、拉歌、拉练等。队列练习是军训重

头戏，它包括：立正、稍息、停止间转法、行进、齐步走、正步、跑步、踏步、立定、蹲下、起立、整理着装、整齐报数、敬礼、礼毕、跨立等等。

教学要求:通过军训，使大学生掌握基本军事理论与军事技能，增强国防观念和国家安全意识，强化爱国主义、集体主义观念，加强组织纪律性，促进大学生综合素质的提高。

24. 《社会调查》课程

课程目标：针对社会生活中的某一情况、某一事件、某一问题，进行深入细致地调查研究，然后把调查研究得来的情况真实地表述出来，以反映问题，揭露矛盾，揭示事物发展的规律，向人们提供经验教训和改进办法，为有关部门提供决策依据，为科学研究和教学部门提供研究资料和社会信息的书面报告。

主要内容：调查的目的、调查的方法、调查的时间、样本的情况、调查的内容、调查表的分析、分析结果、提出自己的看法

教学要求：师生要针对问题开展讨论，通过互动方式确定调查目的；然后确定调查对象；准备调查的问题；开展调查手段和方法等。通过社会调查让学生了解社会发展、强化对经济社会发展敏感性。

（三）学时安排

详见表 5。

七、教学进程总体安排

1. 课程体系与学时分配。（详见表 2、表 3）

表 2 理论教学进程表

课程性质	序号	课程编码	课程名称	学分	学时	学时分配		课程安排及周学时数						
						理论教学	课内实践	1 学年		2 学年		3 学年		
								一学期	二学期	三学期	四学期	五学期	六学期	
								16 周	18 周	18 周	18 周	18 周	20 周	
周学时数 / 学期学时数														
公共基础必修课程	1	010	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	72	64	8		4▲/72					
	2	020	思想道德修养与法律基础	3	54	46	8	4/54						
	3	030	形势与政策(1)	1	8	8	0	(8)						
	4	032	形势与政策(2)		8	0	8		(8)					
	5	033	形势与政策(3)		8	8	0			(8)				
	6	034	形势与政策(4)		8	8	0				(8)			
	7	035	形势与政策(5)		8	8	0					(8)		
	8	090	健康教育(1)	1	1	1		(1)						
	9	091	健康教育(2)		1	1			(1)					
	10	040	大学英语(1)	3	56	30	26	4▲/56						
	11	041	大学英语(2)	4	72	46	26		4▲/72					
	12	060	体育(1)	2	36	4	32	2/36						
	13	061	体育(2)	2	36	4	32		2/36					
	14	062	体育(3)	2	36	4	32			2/36				
	15	160	艺术鉴赏	1	18	9	9				2/18			
	16	050	计算机应用基础	3	54	27	27		3▲/54					
	17	080	大学语文	2	36	30	6		2/36					
	18	100	创新创业教育与职业规划(1)	2	12	8	4	(12)						
	19	102	创新创业教育与职业规划(3)		12	8	4			(12)				
	20	103	创新创业教育与职业规划(4)		12	8	4				(12)			
	21	140	大学生心理健康教育(1)	1	6	4	2	(6)						
	22	140	大学生心理健康教育(2)		6	4	2		(6)					
	23	110	军事理论	1	12	12		(12)						
小 计				32	572	342	230	10/185	15/285	2/56	2/38	8		
专业必修课程	14	0101830B	社会学概论	4	64	48	16	4▲/64						
	15	0101840B	社区管理与服务实务	4	64	32	32				4/64			
	16	0101860B	物业管理知识与技能	3	54	27	27				4/ 5 4			
	18	0101870B	人类资源与社会环境	3	54	36	18				4▲/54			
	19	0101880B	社区工作导论	4	64	48	16	4▲/64						
	20	0101890B	社会保障实务	4	64	48	16			4▲/64				
	21	0101900B	社会心理学(1)	4	64	32	32	4▲/64						
	22	0101910B	社会心理学(2)	4	64	32	32		4▲/64					
	23	0101580B	社会调查与研究	4	64	32	32		4▲/64					
	24	0101920B	社区工作政策与法规	4	54	30	24		3▲/54					
	25	0101600B	民政工作	3	54	36	18			3▲/54				
	26	0101610B	社区公共关系	3	54	27	27					3/ 5 4		
	28	0101940B	社区民间组织建设与管理	3	54	36	18			3/ 5 4				

	29	0101950B	团体社会工作	3	54	27	27			3▲/54				
	30	0101960B	心理咨询技术与方法	3	54	27	27			3/54				
	31	0101970B	农村社区建设与管理	3	54	36	18					3 / 5 4		
	32	0101980B	社区活动策划	3	54	27	27					3/54		
小 计				59	988	581	407	12/192	11/182	13/226	15/226	9/162		
专业 限 选 课	33	0101990B 《社区管 理与服务 课程包 1》 二选一	发展心理学	3	54	27	27			3/54				
			家庭保健与护理	3	54	27	27			3/54				
	34	0102010B 《社区管 理与服务 课程包 2》 六选三	老年社会工作	3	54	27	27				3/54			
			学校社会工作	3	54	27	27				3/54			
			企业社会工作	3	54	27	27				3/54			
			社区矫正与戒毒	3	54	27	27				3/54			
			医务社会工作	3	54	27	27				3/54			
			残疾人社会工作	3	54	27	27				3/54			
	35	0102020B 《社区管 理与服务 课程包 3》 四选二	人力资源管理	3	54	27	27					3/54		
			婚姻与家庭教育	3	54	27	27					3/54		
			组织行为学	3	54	27	27					3/54		
			管理学	3	54	27	27					3/54		
	选 修 课	36		全院性公共选修课	2	36	36		在第 1—5 学期开设, 含限制性选修课《马克思主义中国化进程与青年学生使命担当》, 第一学期开设, 20 学时, 1 学分					
	小 计				20	360	198	162			3/54	9/198	6/108	
总 计				111	1920	1121	799	22/377	26/467	18/336	26/462	23/278		
学期合计时数				140	2600	1121	1479	22/433	26/529	18/408	26/544	23/350	336	

注：1、每学期考试科目均用“▲”标注，没标注的为该学期考查科目；

2、须在实习实训过程中强化劳动教育，同时每周适时组织开展劳动教育，弘扬劳动精神、劳模精神，教育引导崇尚劳动，尊重劳动。

表 3 实践（技能）教学进程表

技能类别	序号	课程编码	课程名称	学分	学时	学时分配		课程安排及周学时数						场所	
						技能教学	课内理论教学	一学期	二学期	三学期	四学期	五学期	六学期		
								16周	18周	18周	18周	18周	20周		
								周学时数 / 学期学时数							
基本技能	1	0308410C	军事技能训练	2	56	56	0	2周							
	2	0101700C	社会调查	2				不少于2周							
	小 计				4	56	56	0	28/56						
专业技能	3	0101710C	社区岗位认知实训	3	62	62			62/5周					校外	
	4	0101720C	社区工作岗位实训(1)	3	72	72				72/5周				实训室	
	5	0101740C	社区工作岗位实训(2)	3	72	72						72/5周		实训室	
	6	0101730C	物业管理实训	4	82	82					82/5周			实训室	
	7	0101750C	毕业论文	12	336									20w	校外
			顶岗实习												
小 计				25	680	680	0	0							
合 计				29	680	680	0	28/56	5/62	5/72	5/82	5/72	336		
学期合计时数				140	2600	1479	0	22/433	26/529	18/408	26/544	23/350	336		

2. 教学进程总体安排

各教学环节总体安排表。(详见表 4)

表 4 各教学环节总体安排

学年	学期	学期周数	教学				复习考试	实践	备注
			周数	总时数	理论课	实践课			
一	一	18	16	433	206	227	2		第六学期顶岗实习(包括毕业论文, 毕业实习)
	二	20	18	529	281	248	2		
二	三	20	18	408	205	203	2		
	四	20	18	544	259	285	2		
三	五	20	18	350	170	180	2		
	六	20	20	336	0	336		20	
合计		118	108	2600	1121	1479	10	20	

各类课程学时分配(见表 5)

表 5 各类课程学时分配

课程类别		学时	占学时比例 (%)
公共基础课		664	25.5
专业(技能)课	专业理论课	581	22.3
	专业技能与实践	1355	52.2
合计		2600	100
其中	必修课	2240	86.1
	选修课	360	13.9
其中	理论教学	1121	43.1
	实践教学	1479	56.9

八、实施保障

（一）师资队伍

本专业教学师资力量雄厚，拥有硕士研究生学历 6 人，双师素质教师 3 人，拥有行业工作经验的（包括外聘行业专家教师）8 人。从事专业课程教学和实践环节指导的教师都具备扎实的专业理论知识和丰富的专业实践经验。

（二）教学设施

已建成 200 多平米实训室，拥有实训设备 30 多万，图书资料 1 万余册，多功能教室已投入使用。校内实训基地和校外实习基地相结合，不仅需要在课堂学习专业基础知识，更需要在校外实习企业进行学做合一训练，通过实践教学达到专业培养目标。

（三）教学资源

图书馆资源，实习实训基地资源，专业图书资料资源。完善教学配套资料，即通过专业核心课程的开发，做好教学内容的整合，编写具有项目化教学特点的课程标准。同时编写配套的实践环节教学指导书、任务书、作业手册等，确保方案的顺利实施。

（四）教学方法

讲授法、案例分析法、课堂分析法、情景教学法。

（五）教学评价

评价多元化：自我评价、学生评价、专业教师互评等。

（六）质量管理

及时反馈对人才培养质量的评价。加强教学运行过程管理及质量监控，完善各项管理制度，建立院系二级督导机制，定期召开学生座谈会，建立教学质量信箱以及网络测评等制度，及时掌握和监控教学运行过程。

九、毕业要求

（一）学分要求

学生毕业必须修完教学进程表所规定的课程，成绩合格；完成毕业论文且成绩合格；完成实习且考核合格；体能测试必须达标。

应修满的课程学分要求：141 分。

（二）外语能力要求

英语应用能力 B 级。

(三) 职业资格/技能证书要求

以下项目推荐取得一项资格证书

1. 注册社会工作者
2. 育婴师
3. 养老护理员

表 6 应修学分和技能证书要求

应修学分		备注
公共基础必修课	32	以下项目推荐取得一项资格证书 1. 注册社会工作者 2. 育婴师 3. 养老护理员 4. 家庭教育指导师
专业必修课	88	
选修课等	20	
合计	140	

十、附录

(一) 教学进程安排表

周次 学期	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	一			☆ --	--	--	--	◆	◆	◆	☆ --	☆ --	--	◆	◆	◆	◆	◆	◆	△
二	--	--	--	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	--	△	△
三	--	--	--	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	--	△	△
四	--	--	--	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	--	△	△
五	--	--	--	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	--	△	△
六	◇ ◎	◇ ◎	◇ ◎	◇ ◎	◇ ◎	◇ ◎	◇ ◎	◇ ◎	◇ ◎	◇ ◎	◇ ◎	◇ ◎	◇ ◎	◇ ◎	◇ ◎	◇ ◎	◇ ◎	◇ ◎	◇ ◎	◇ ◎

1、以符号的形式填写；
2、符号说明：军训与入学教育☆ 教学-- 复习考试△ 综合实训◆ 教育见习、实习、研习/ /顶岗实习◇毕业设计（论文）◎毕业演出●

(二) 汕头职业技术学院专业教学计划变更申请表

申请系（部）：

专业：

年级：

		变更前	变更后
课程类别			
课程名称			
课程编码			
学 分			
学时分配	理论教学		
	实践教学		
开课学期			
考试或考查			
专业合计总时数			
变更原因，提交教指委（系、部）分委会讨论结果（可另附页）	专业主任签名： 年 月 日		
系（部）意见		教务处意见	
系领导签名（公章）： 年 月 日		处领导签名（公章）： 年 月 日	
分管院领导意见	院领导签章： 年 月 日		

说明：1、专业教学计划调整须在每学期十二周之前由申请专业填写，经由系（部）审批后，交教务处和院领导审批。

2、此表一式四份，一份存系，一份存专业教研室，两份存教务处教学运行科管理用以及专业教学计划存档。

3、变更原因需说明教指委（系、部）分委会讨论通过情况。

十一、必要的说明

本人才培养计划旨在突出实践技能培养，理论教学和实践教学课时比基本达到对半，并且会根据实际需要进行必要调整。

1. 本方案的课时、学分和开设学期为建议性内容，在制订教学计划时可根据具体情况进行调整。

2. 课程结构和内容会根据行业发展变化，招生情况适时进行优化调整，注重培养学生的职业能力。

3. 本人才培养计划旨在突出实践技能培养，三学年培养周期总课时 2600 节，其中专业理论课时与专业技能课时比达到 54.93%，符合职业类人才培养目标。