

汕头职业技术学院 横向科研项目合作协议书

项目名称（及编号）：2019 年度濠江区游客满意度调查（现场调查和电话调查）

项目总经费（元）： 12000

委托单位（甲方）：汕头市标准化协会

法人或委托代理人：洪东旭

承担单位（乙方）：汕头职业技术学院

项目负责人：吴莹

起止年月： 2019 年 2 月至 2019 年 11 月

汕头职业技术学院科研设备处

二〇一八年制

本合同甲方委托乙方就“2019 年度濠江区游客满意度调查（现场调查和电话调查）”项目内容进行研究开发，并拨付项目实施经费。双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国合同法》的规定，达成如下协议，并由双方共同恪守。

第一条 主要研究内容、达到的主要技术指标及提交成果的形式、内容和验收方式

（可根据需要加页）

本项目是濠江区创建“全国滨海和潮汕文化休闲旅游知名品牌示范区”工作中关于濠江游客满意度调查的子项目——2019 年度濠江游客满意度调查（现场/电话调查）。

委托项目组成员研讨调查问卷的可行性和科学性，并于 2019 年 2 月上旬至 2019 年 11 月中下旬，分四个季度，针对到访过濠江旅游的游客进行关于对濠江旅游的满意度调查，共完成有效问卷 600 份。调查期间由老师带领学生共同完成，项目组为师生购买保险。

具体调查的地点包括濠江各大景区景点、酒店、餐饮店、购物店等，包括但不限于丹樱生态园、巨峰寺、金寿生态园、青云岩、南山湾、碧石风景区等景区和中海度假村、格林豪泰、锦绣濠江等酒店宾馆。也允许部分问卷用现场面谈或电话访问的方式，针对全国各地到访过濠江的游客进行调查，调查地点不限。项目组为 600 位受访者派发小礼品，每份约 5 元，计入项目“其他费用”开支。

2019 年度分四个季度完成，每季度 150 份问卷。现场调查要求拍摄照片，照片要求有调查者和受访者正在交流的情景，最好能有景区、酒店或节庆现场的标志物。不限地域的现场访问和电话访问，要求通过照片、视频或录音记录访问情景，以确保访问的真实和有效性。调查完成后对 600 份问卷进行数据录入。

最终提交的成果包括：600 份有效的问卷，编码清楚，调查员、调查时间和地点等信息清楚；访问现场的照片、视频或录音；问卷的数据录入表。

验收方式为交接有效问卷，佐证照片、视频或录音，数据录入表等。

第二条 项目组成员

姓名	性别	职称	研究专长	学历	学位	工作单位
吴莹	女	讲师	旅游管理	硕士研究生	硕士	经济管理系、 华侨经济文化研究所
蒲昌伟	男	副教授	法律	博士研究生	博士	督导室
林赞	男	讲师	数据处理	博士研究生	博士	经济管理系
许可纯	女	研究实习员	职业教育	研究生	硕士	高等教育研究所
唐大桂	男	讲师	休闲体育 旅游	本科	硕士	经济管理系
陈敏丽、欧俊玉、徐玉婷、罗志超、何杨杨、雷彩玲、张文娜、查美等		学生	旅游管理、酒店管理	专科		经济管理系

第三条 计划进度表

起止年月	进度、目标要求
2019 年 2 月	进行调查问卷的优化；培训项目成员和学生关于现场问卷调查的方法和技巧。
2019 年 2 月 至 2019 年 11 月	分四季度完成 600 份有效问卷。
2019 年 11 月	录入问卷调查有关数据。

第四条 成果分配及产权归属约定

调查问卷、相关数据及佐证材料归汕头市标准化协会所用。乙方未经甲方同意不得在本项目外使用本项目的数据。

第五条 甲方向乙方拨付项目实施经费

1. 支付总经费为： 12000 (元)。
2. 具体支付方式和时间如下：
2019年7月拨款 12000 (元)。
3. 乙方开户银行名称、地址和帐号为：
开户名称： 汕头职业技术学院
开户银行： 中国建设银行汕头濠江支行
地址： 广东省汕头市濠江区东湖汕头职业技术学院
帐号： 44001650801050553211
4. 本合同的研究开发经费由乙方以 专款专用 的方式使用。

第六条 其它约定

1. 本合同一式 三 份，具有同等法律效力。
2. 本合同书的变更必须由双方协商一致，并以书面形式确定；未尽事项，由双方当事人另行约定，并可作为本合同的组成部分。
3. 乙方应当保证其交付给甲方的研究开发成果不侵犯任何第三者的合法权益。如有纠纷，乙方应当 承担全部责任。

第七条 本合同经双方签字盖章后生效

委托单位（甲方）： 汕头市标准化协会 (盖章)
法人或委托代理人： 林长群 (签名)
承担单位（乙方）： 汕头职业技术学院 (盖章)
法人或委托代理人： 陈松州 (签名)
2019年2月1日