

汕头职业技术学院

内部质量保证体系建设与运行实施方案（试行）

为贯彻落实《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）、关于印发《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）启动相关工作的通知》（教职成司函〔2015〕168号）、关于《全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知》（教职成司函〔2017〕56号）、《广东省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案》等文件精神，建立和完善我院内部质量保证体系，形成常态化的自主保证人才培养质量机制，全面提升人才培养质量，特制定本方案。

一、质量基础及存在问题

（一）质量基础

学院传承地方办学特色，遵循高职教育办学规律。通过教育部人才培养工作水平评估、ISO质量管理体系建设等重大项目建设带动，学院内涵建设取得了一些进展，教育教学质量持续提升，综合实力逐步增强，办学特色逐渐显露。

1.加强了教学质量制度建设

为提高教育教学质量，学院从人才培养目标、教学质量标准、教学质量监控、教学质量评价等方面建立了一系列规章制度，涉及专业建设、教学资源建设、教学检查、实训条件建设、现场教学与顶岗实习管理、课程建设、教材建设、教学质量评价、毕业生跟踪调查、社会评价等专业建设与人才培养的各方面。

2.实施了教学质量过程管理

学院从人才培养方案制定与实施、教学过程组织、教学质量监控、信息收集汇总、反馈整改等5个方面对教学管理、教学过程和教学效果进行监控。通过期初、期中、期末教学检查、专项教学检查、顶岗实习巡查、教学督导随机听课、同行评教及学生评教等加强教学质量过程控制；通过院长信箱、院领导带队巡查、系部日常巡查、督导员日常检查、召开教师座谈会及学生座谈会、学生信息员反馈等方式进行信息的收集与反馈；通过毕业生质量跟踪调查，了解企业对学生的满意度及人才培养质量。

（二）存在问题

1.内部质量保证体系不完善。原有的教学质量保证侧重于教学质量的评价与监控，专业、课程、教师、学生等各层面的目标、标准不健全，没有形成科学、自主的诊断与改进机制。

2.信息化建设严重滞后，无法对质量监控提供足够的支撑。原有的业务系统覆盖面不够，各系统间缺乏信息网络化的数据融合，没有形成统一的数据门户，数据的实时采集、动态监控远远不到位，数据的挖掘应用、共享及分析严重不足。

3.全员质量意识不够强。原有的考核更多借助于部门及个人年度工作总结，工作质量更多依赖于管理和行政推动，全员的质量主体作用没有充分发挥，内生动力不足，自主诊断、自我改进等方面的质量意识还需进一步加强。

二、指导思想

以国务院正式印发的《国家职业教育改革实施方案》。（国发〔2019〕4号）、教育部、财政部发布的《关于实施中国特色高水平高职学校和专业建设计划的意见》，（教职成〔2019〕5号）以及广东省人民政府办公厅关于印发《广东省职业教育“扩容、提质、强服务”三年行动计划（2019-2021年）》的通知等有关文件精神为指导，以完善质量标准和制度、提高利益相关方对人才培养工作的满意度为目标，以提升学院的办学质量和水平为抓手，坚持“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，建立学院内部质量保证体系，切实履行人才培养工作质量保证主体的责任。遵循“8字形”质量改进螺旋，立足学院实际，坚持试点先行，分步推进，总结经验，不断优化质量保证体系，持续提升人才培养质量。

三、建设目标

以学院《学院“十三五”教育事业发展规划》、《汕头职业技术学院职业教育质量提升三年行动计划》以及新一届党委确定的“粤东西北领先、省内一流，进入省级双高计划、个别项目进入国家级”为总目标。构建“五纵五横一平台”的学院内部质量保证体系，形成常态化的自主保证人才培养质量机制，树立现代质量文化，强化地域办学特色，提升学院内涵建设质量和核心竞争力，进入省内一流高职院校方阵，成为商贸物流、建筑工程管理、机电装备、计算机网络、智能制造等专业技术技能人才培养的重要基地。持续推进汕头职业技术学院高质量发展进程，全面提升人才培养质量。

四、建设思路

聚焦学院人才培养工作和教育教学改革,以提升质量作为学院各项工作的核心。纵向重点打造目标链、标准链,横向重点构建质量改进螺旋。紧抓事前、事中和事后三个环节,各层面以目标、标准为切入,以问题为导向,数据为支撑,按照“8 字形”改进螺旋实施自主诊改。按照强基础、促应用、融数据、造流程、塑画像的建设路径,加快智能校园建设步伐。围绕质量精神文化、制度文化、行为文化、物质文化四个维度,建设具有潮汕地方特色的现代大学质量文化,将诊断与改进工作融入日常工作之中,形成常态化诊断改进工作机制。

五、体系构建

(一) 体系架构

构建“五纵五横一平台”内部质量保证体系。见表 1。

(二) 组织体系

学院成立质量保障与提升工作领导小组及其办公室,统筹推进诊断与改进工作。进一步明确各部门在纵向五系统的定位。见图 1。

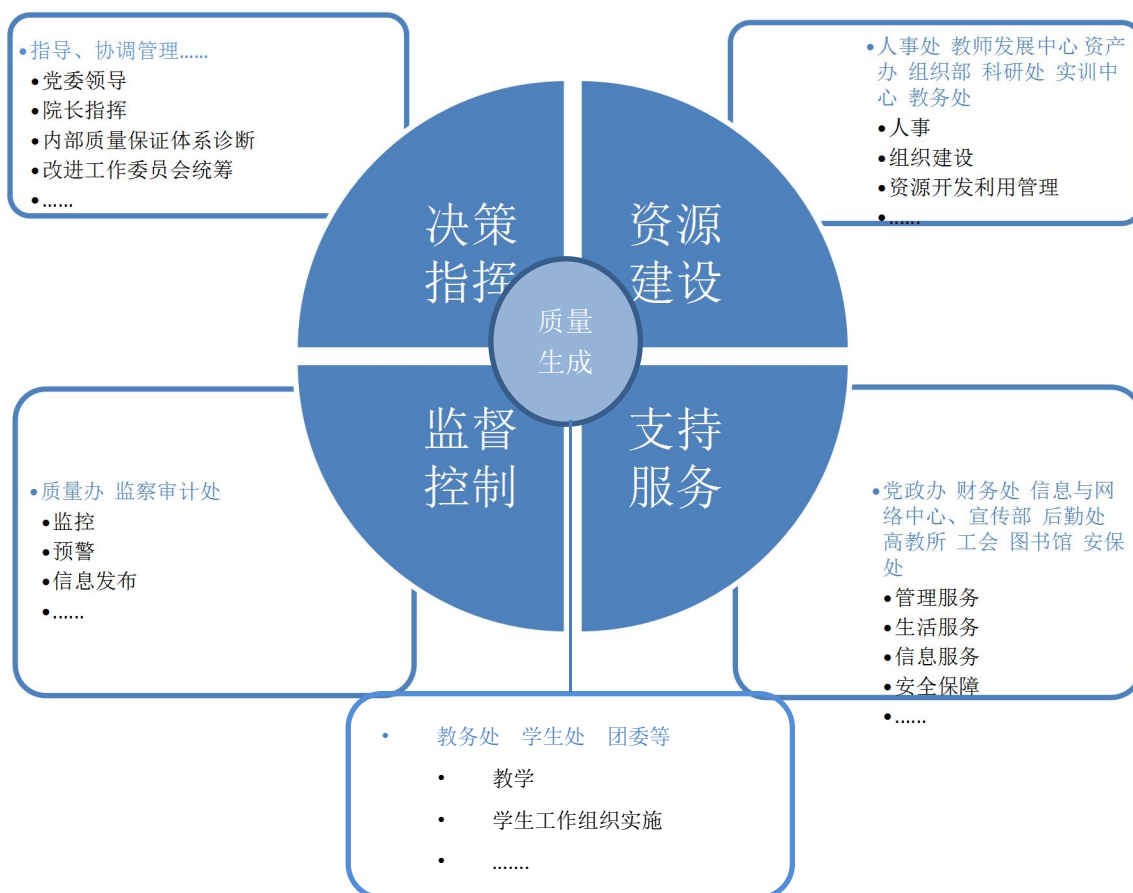


图 1 学院内部质量保证组织职能定位图

表 1 学院内部质量保证体系架构

五 横 五 纵			学院	专业	课程	教师	学生	五链	质量文化
质量主体			校级领导、管理部门	专业团队	课程团队	教师个人	学生个人		
决策指挥	事前	目标	1. 学院章程； 2. 学院“十三五”总规划； 3. 专项建设规划。	1. 专业建设规划； 2. 各专业建设规划。	1. 课程建设规划； 2. 各课程建设方案。	1. 师资队伍建设规划； 2. 教师职业生涯规划。	1. 育人规划； 2. 学生个人发展规划。	目标链	树立以 人为 本、自 律、“三 全”、开 放、创 新、 法治的 现代质 量文化
		标准	1. 岗位类标准； 2. 制度类标准。	1. 专业运行标准 2. 专业发展标准	1. 课程运行标准 2. 课程发展标准	1. 师资队伍发展标准 2. 教师个人发展标准	1. 基础性素质标准； 2. 发展性素质标准。	标准链	
质量生成	事中	设计组织 实施	1. 学院年度工作要点； 2. 部门目标责任书； 3. 部门常规工作手册； 4. 质量文化建设。	1. 人才培养方案制定与执行； 2. 分专业年度建设计划。	1. 课程标准制定与执行； 2. 课程授课计划； 3. 课程教学实施。	1. 课堂教学 2. 教学改革； 3. 科研研究； 4. 专业建设； 5. 课程建设；	1. 学生综合素质培养。	实施链	
资源建设			1. 教学资源； 2. 校企合作； 3. 财务资源； 4. 人力资源； 5. 生活资源； 6. 安全保障； 7. 文化保障。	1. 师资配置； 2. 实训设施； 3. 教学资源。	1. 教师资格； 2. 实训条件； 3. 教学资源。	1. 教学资源； 2. 教师发展中心； 3. 教师培训基地； 4. 技能大师工作室； 5. 创新创业支持；	1. 育人队伍； 2. 育人环境； 3. 学生服务与资助； 4. 创新创业支持。	保障链	
支持服务			1. 教学与质量管理制度； 2. 党委行政服务管理制度； 3. 人事管理制度； 4. 学生管理制度； 5. 校企合作与社会服务制度； 6. 党建宣传纪检工作制度； 7. 财务管理制度； 8. 后勤保障服务制度。	1. 专业设置与调整管理办法； 2. 专业调研工作有关规定； 3. 专业建设指导委员会章程； 4. 人才培养方案制（修）订管理办法。	1. 课程设置与管理； 2. 课程改革与教学研究； 3. 教学运行管理规范； 4. 教材选用与更换。	1. 教师教学与科研研究； 2. 教师分层培养与考核； 3. 教师教坛新秀、教学能手、教学名师评选； 4. 双师型教师、骨干教师、专业带头人培养与管理； 5. 教师发展保障。	1. 学生学业管理； 2. 综合素质教育； 3. 分层教学； 4. 学生发展激励机制； 5. 创新创业指导机制； 6. 生活与安全保障机制。		
监督控制	事后	诊断激励 学习 创新 改进	1. 部门质量管理手册； 2. 部门激励机制； 3. 部门自主诊改机制； 4. 部门年度自我诊改报告； 5. 学院质量年度报告； 6. 学院年度诊改报告。	1. 专业诊断与改进机制 2. 专业建设激励机制 3. 专业诊改报告	1. 课堂教学诊断与改进机制； 2. 课程诊断与改进机制； 3. 课程建设激励机制； 4. 课程诊改报告。	1. 教师发展激励机制； 2. 教师自我诊断与改进工作机制； 3. 教师发展诊改报告。	1. 学生发展激励机制； 2. 学生自我诊断与改进工作机制； 3. 育有人环境、安全保障工作诊断改进机制； 4. 学生发展诊改报告； 5. 毕业生就业质量年度报告。	常态化机制	

		全程	监测预警	对办学规模、办学条件、师资队伍、实训条件、信息化校园建设、国际合作、社会服务能力、招生就业、管理服务和后勤服务质量、工作效能等进行数据监测预警。	对专业定位与人才培养、招生就业、课程体系与教学改革、校企合作、教学资源建设、师资队伍建设、实训条件、社会服务能力、培养效果等数据监测预警。	对课程基本信息、课程资料、建设目标、在线开放课程、课堂教学、实训教学、效果评价等数据监测预警。	对教师师德师风、教学与教研能力、科研与社会服务能力、学生教育与管理能力、职称晋升、业务考核等数据监测预警。	对学生思想道德素质、科学文化素质、身体心理素质、创新创业能力、组织管理能力、职业技能、社会实践能力、文体特长等数据监测预警。	信息链		
数据平台	数据中心		建设信息化公共基础环境，搭建办公、财务、资产、后勤、消费、图书、档案等行政管理全过程数据管理系统，构建共享数据中心，利用大数据技术实现元素画像。	利用信息化技术，实现专业的招生、教学、实训、技能鉴定、离校、就业、质量跟踪等人才培养全过程数据管理采集，进行专业画像，生成专业发展质量报告。	利用混合式教学，构建课前、课中、课后教学过程数据采集，实现课程教学质量动态监控和实时分析，塑造课程画像，生成课程质量报告。	通过人事、科研、教务、教改、评教、培训等平台，建成教师全生命周期实现教师的全方位数据采集，塑造教师个人发展画像，生成教师发展报告。	建设招生、迎新、教学、宿管、学工、团委、心理咨询、离校、就业、校友等学生发展全过程的数据采集，形成学生个人成长画像，生成人才培养质量报告。				
质量文化	树立以人为本、自律、“三全”、开放、创新、法治的现代质量文化										

（三）目标体系

1. 学院目标体系

根据《学院“十三五”教育事业发展规划》《汕头职业技术学院质量提升三年行动计划》以及新一届党委确定的“粤东西北领先、省内一流，进入省级双高计划、个别项目进入国家级”为总目标。制定专业建设规划、课程建设规划、师资建设规划等专项规划，系（部）依据总规划及专项规划制定分专业建设规划、分课程建设规划等子规划。各部门以总规划目标为统领，以“粤东西北领先、省内一流，进入省级双高计划、个别项目进入国家级”建设为抓手，依次分解专项规划、系（部）子规划，编制年度工作计划，形成上下衔接，左右呼应的目标链

见图 2。

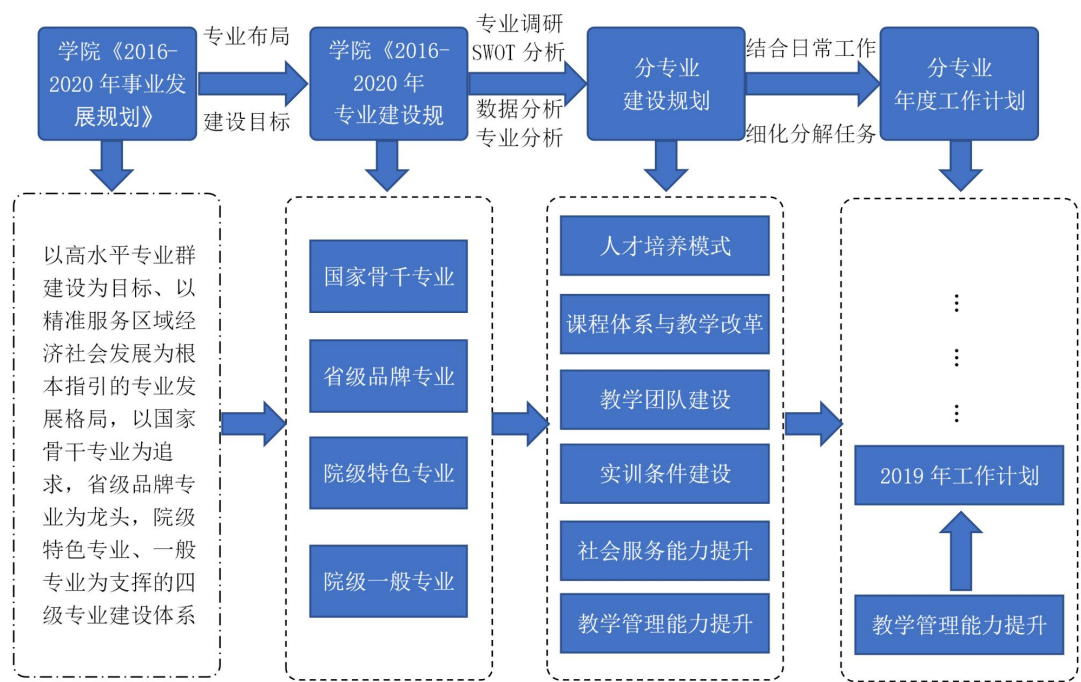


图 2 学院目标体系

2. 专业层面目标链

根据《学院“十三五”教育事业发展规划》《汕头职业技术学院质量提升三年行动计划》以及新一届党委确定的“粤东西北领先、省内一流，进入省级双高计划、个别项目进入国家级”总目标提出专业布局、建设目标，按照“分类指导、全面推进、注重内涵、强化特色、提高质量”的发展思路，构建国家骨干、省级一流、院级特色和院级一般等四级专业建设目标体系。各专业根据学院《2016-2020 年专业建设规划》，对标悉尼协议，从产业现状、岗位能力要求、毕业生就业、用人单位满意度等方面组织现场调研，并结合校本数据平台、专业建设管理平台、第三方评价、毕业生跟踪调查等数据进行 SWOT 分析，确定建设目标，编制分专业建设规划并将建设内容分解到年度工作计划，形成环环相扣、层层落实的目标链。见图 3。

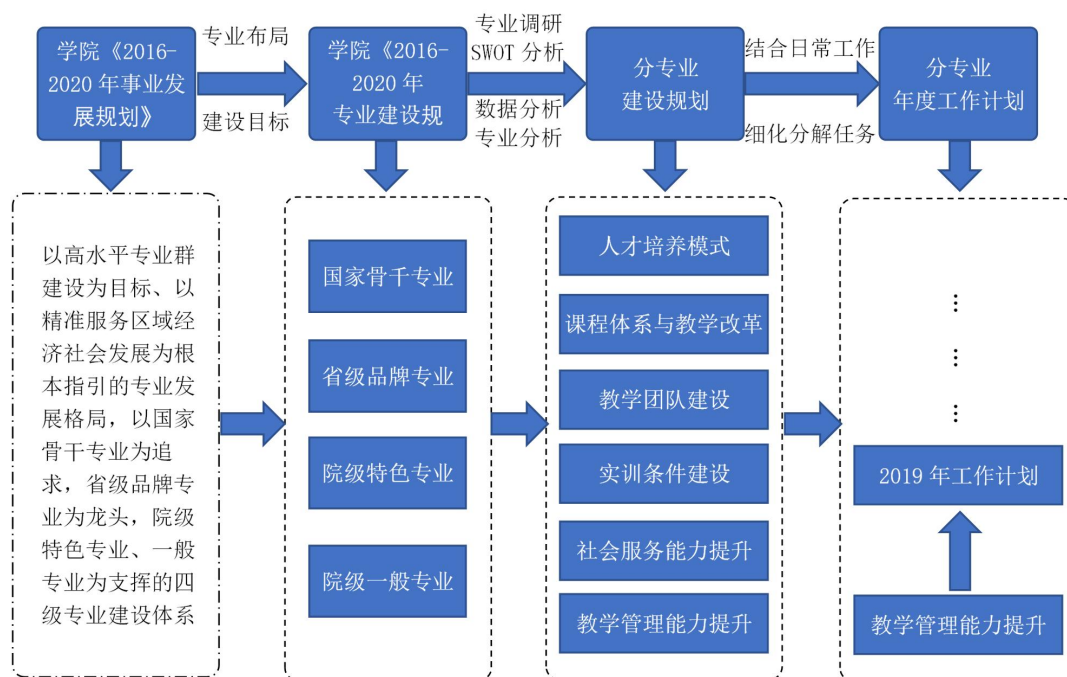


图 3 专业层面目标链

3. 课程层面目标链

根据《学院十三五课程建设规划》提出的建设目标，按照“分类指导、分级推进，突出重点、全面带动，实效为先、服务专业”的发展思路，围绕课程标准、教材建设、课程团队建设、教学方法改革、考核方式改革、实践教学、教学环境建设、数字化教学资源建设等方面，编制各课程建设方案。将建设内容分解到年度工作计划，形成环环相扣、层层落实的目标链。见图 4。

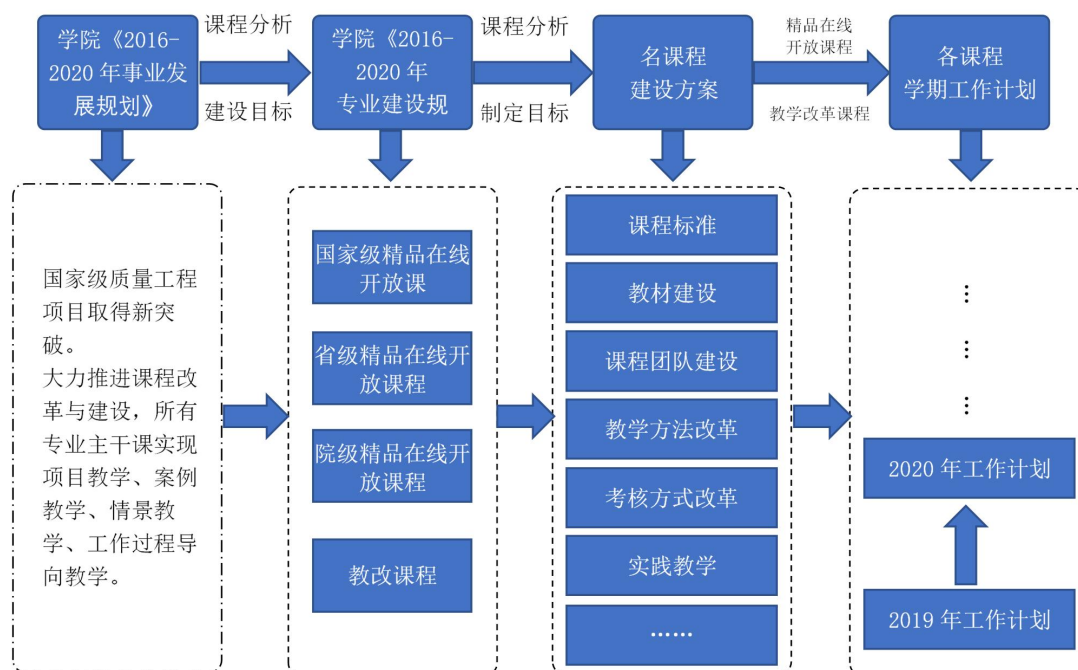


图 4 课程层面目标链

4. 教师层面目标链

根据学院《“十三五”师资队伍规划建设规划》，围绕数量、结构和水平等方面分系部编制师资队伍建设子规划，教师本人围绕师德师风、教学能力、实践能力、专业建设、教学改革、社会服务等方面编制个人发展规划，并分学期编制发展计划，形成环环相扣、层层落实的目标链，不断提升师资队伍的质量，优化师资队伍结构。见图 5。

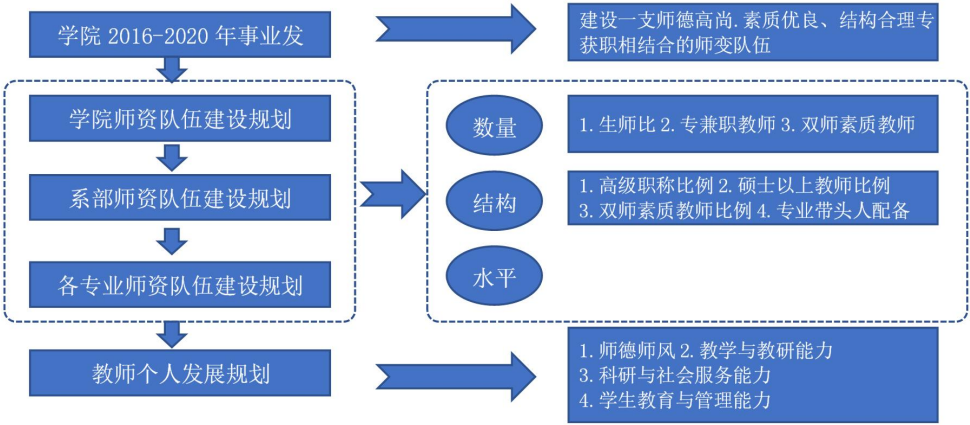


图 5 教师层面目标链

5. 学生层面目标链

根据学院《“十三五”育人规划》提出的建设目标，以学生工作“八大工程”为抓手，结合校本数据平台、学生工作管理平台、第三方评价等数据进行分析，明确学生成长目标和年度育人计划，学生根据学院总体目标和个人实际情况制定个人发展规划，形成学生层面目标链。见图 6。

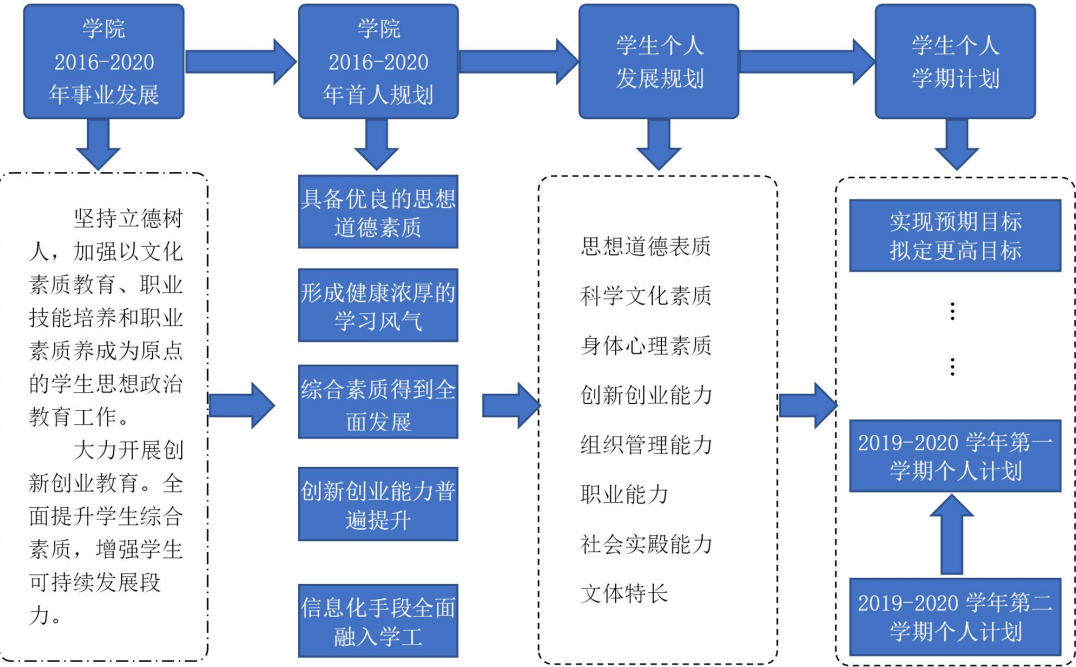


图 6 学生层面目标链

(四) 标准体系

1. 学院标准体系

依据规划目标，制定支撑目标实现的质量标准体系。见图 7。

按照决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制纵向 5 系统功能，厘清部门归属，明确工作职责和权限，进一步完善岗位工作标准、服务规范标准、考核诊断标准，并根据部门工作实际，修订完善相关制度。

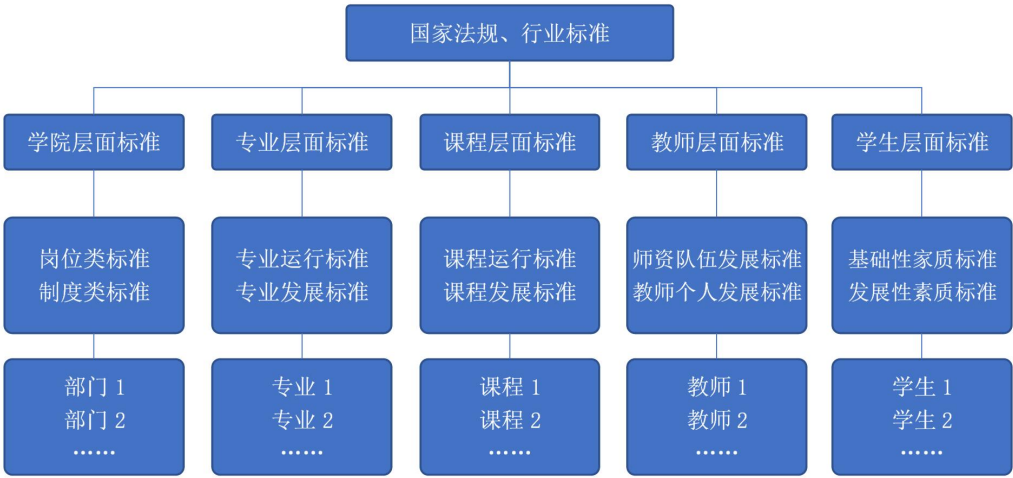


图 7 学院标准体系

2. 专业层面标准链

专业建设标准分为运行标准和发展标准。学院根据专业运行情况，制定专业调研、新专业开设、专业调整改造、专业撤销标准；各专业结合专业发展实际，从人才培养模式、课程体系与教学改革、教学团队建设、实训条件建设、社会服务能力等方面编制专业发展标准。见图 8。

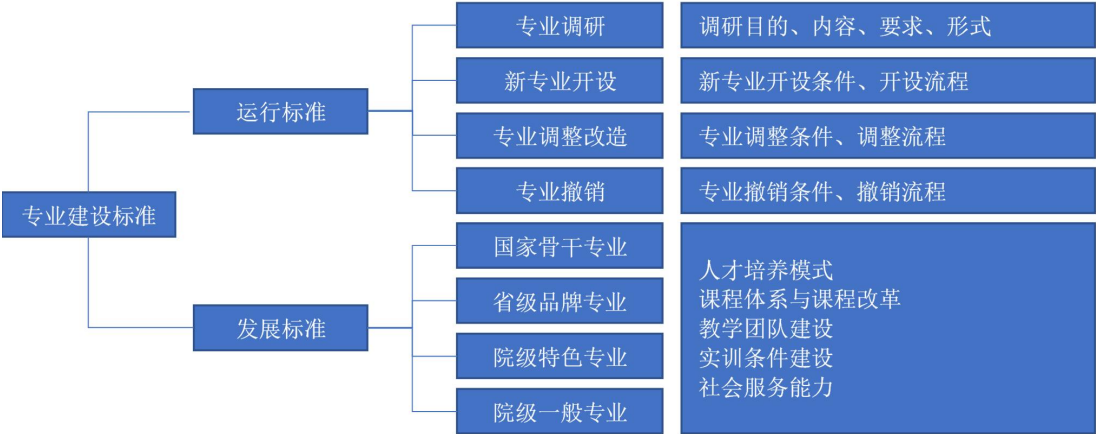


图 8 专业层面标准链

3. 课程层面标准链

课程建设标准分为运行标准和发展标准。学院根据课程运行情况，按照课前、课中、课后三个教学环节，制定备课、授课、辅导答疑、考试、教学检查等相关标准；各课程结合课程发展实际，以学生成长、职业能力为主线，统筹考虑知识、能力和素质的关系，根据各课程性质不同，以国家级精品在线开放课程、省级精品在线开放课程、院级精品在线开放课程和教学改革课程为抓手，制定各课程发展标准。见图 9。

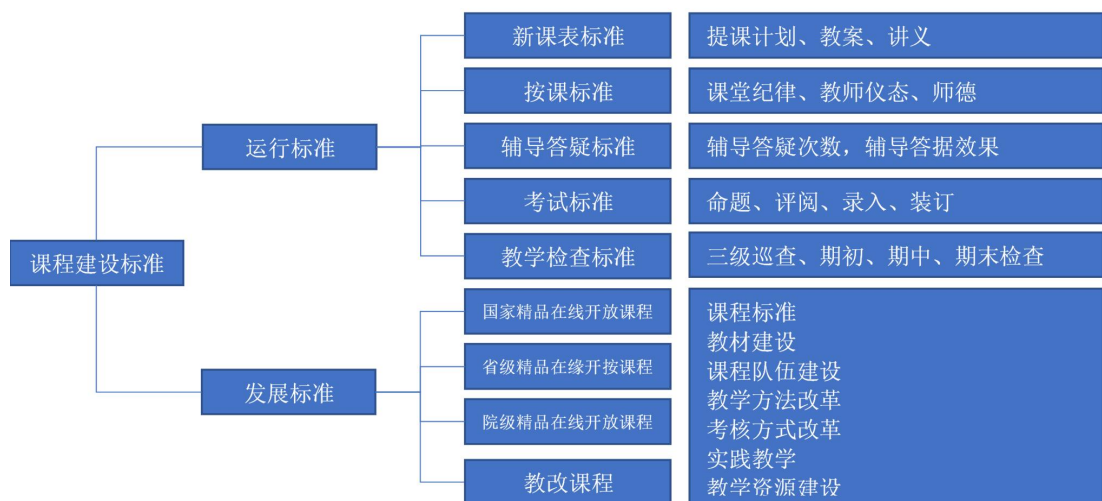


图 9 课程层面标准链

4. 教师层面标准链

教师层面标准由师资队伍建设和教师个人发展标准组成。

师资队伍建设标准：从生师比、师资队伍结构和水平等方面制定。

教师个人发展标准：以培养“四有”好教师（有理想信念，有道德情操，有扎实学识，有仁爱之心）为发展原则，以品德、能力、业绩为导向，完善教师职称评审标准，创新分类评价方式，激励教师职业发展。根据教师成长规律，按照新手、胜任、成熟和专家等四个发展阶段，分类型设计发展途径，从教师准入、培养、培训、考核等方面制定教师个人发展标准，配套专业带头人选拔标准、骨干教师选拔标准、双师素质教师认定标准等，形成系统的标准链，引领教师专业发展。见图 10。

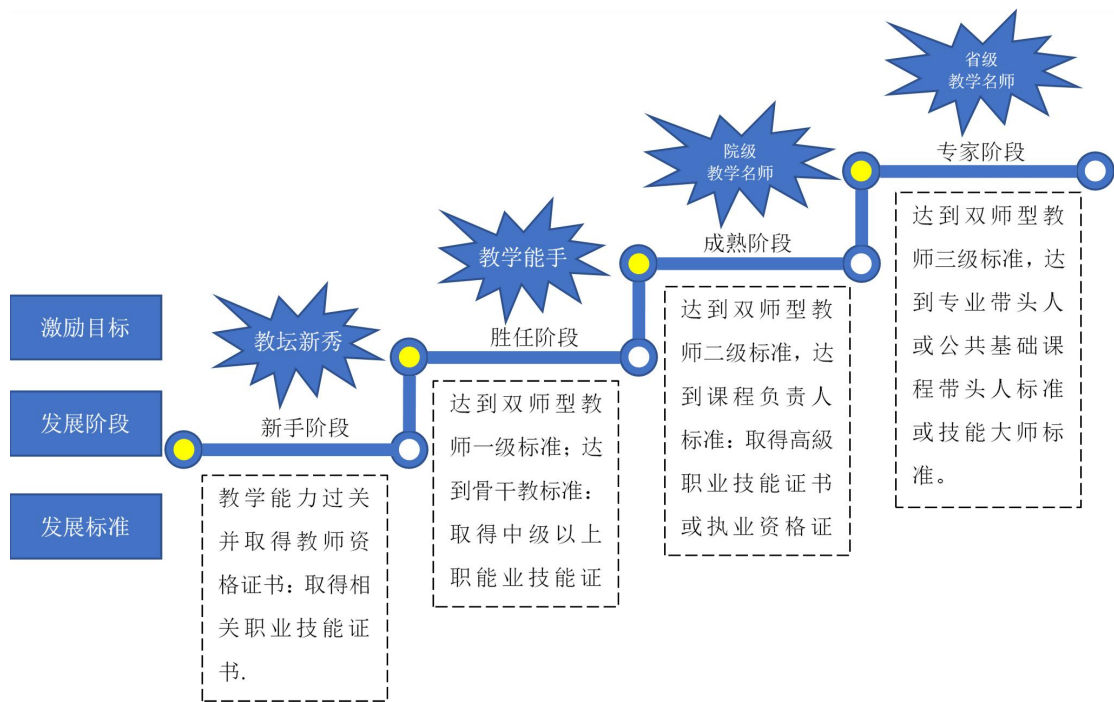


图 10 教师个人发展标准链

5. 学生层面标准链

依据中央、广东省有关学生发展的要求和文件，制定学院学生发展基本标准，包括基础性素质和发展性素质，学生根据学院学生发展基本标准，结合自身情况制定不低于学院基本标准的个人发展标准。见图 11。

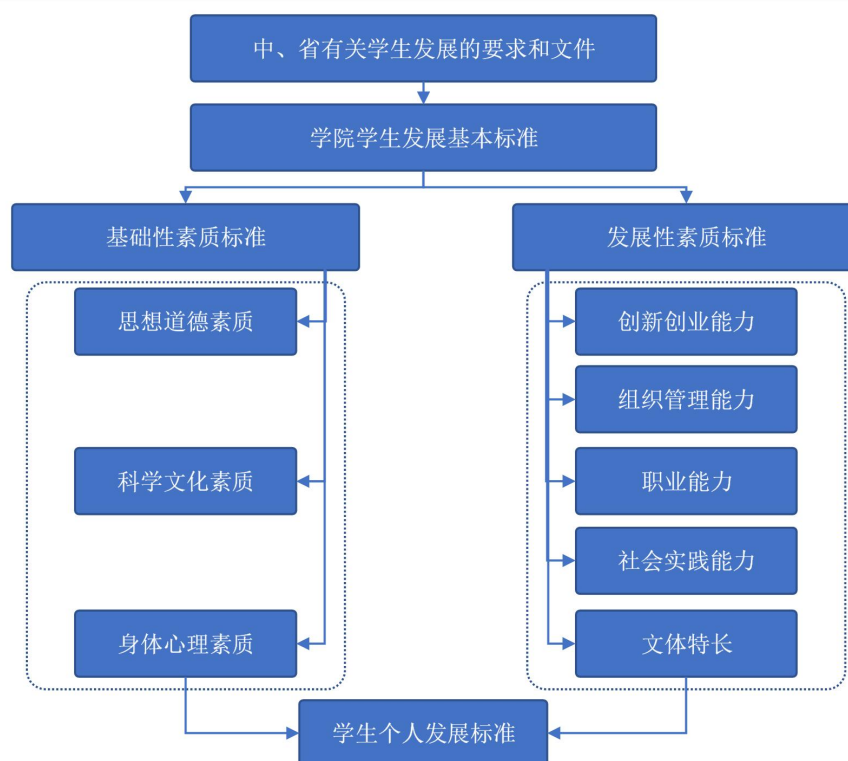


图 11 学生层面标准链

（五）质量螺旋

以学院《2016-2020 年事业发展规划》目标、专项规划目标及各层面建设目标为逻辑起点，依据各层面制定的标准，设计行动方案，提出支持条件和保障措施，并组织实施，全程进行自我诊断，不断寻找差距，通过学习创新，改进提升，建立更高一层的发展目标。同时，借助校本数据平台，实时监测、分析数据，随时发现问题，及时发布预警，督促相关部门、科室、人员采取切实措施，改进提升。见图 12。

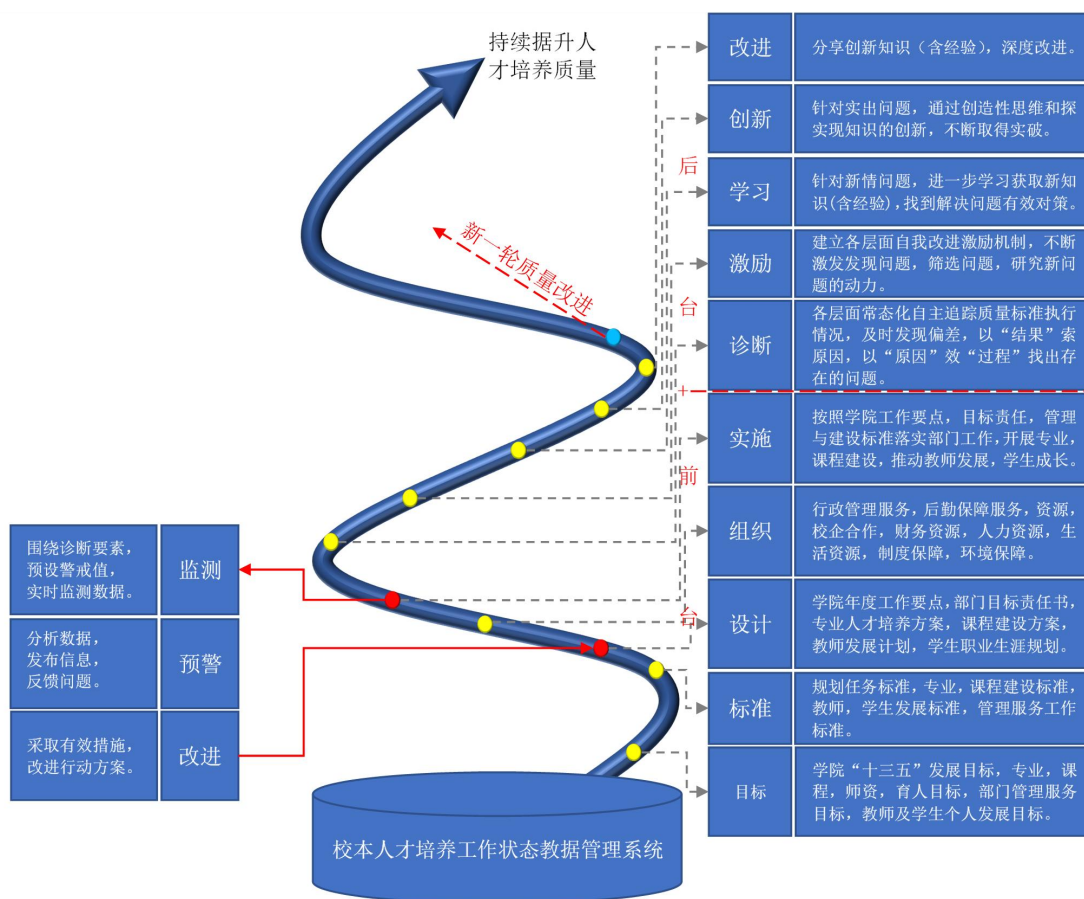


图 12 学院内部质量保证体系质量螺旋图

（六）数据平台

1. 校本数据平台架构

校本数据平台是以信息化硬件为基础、业务系统为支撑、大数据技术为保障、服务诊改为目的信息化智能校园平台。通过改善公共基础环境，加强教育教学管理信息化应用建设，数据融合建成共享数据中心，流程再造构建一站式办事大厅，数据挖掘搭建集“元素画像、数据下钻、动态监控、实时预警”于一体的大数据分析平台，从学院、专业、课程、教师、学生等五个维度提供数据支撑，并对接教育部人才培养工作状态数据平台。

2. 校本数据平台建设

（1）强基础，完善信息化基础物理环境

建设标准化数据中心机房；进一步完善有线无线一体化网络环境，扩容校园网出口带宽至 10G；建设私有云计算平台；实现一体化身份认证；加强数据存储备份、网络运维、网络安全等安全保障；建成满足信息化教学需求的多媒体教学场所，全面提高学院信息化公共基础环境。

（2）促应用，丰富教育教学管理信息化

建设覆盖学工、人事、财务、教务、办公、资产等业务的信息化应用系统，实现办公、信息管理、档案管理和日常业务工作的规范化、标准化；同时突出以教学为核心的信息化建设理念，聚焦课堂教学，丰富课堂教学信息化手段，实现教学过程的动态监控，以学生为中心开展互动式、混合式、探究式、合作式教学，

充分发挥学生的学习主动性和能动性，提高学生的学习能力和创新能力，从而提升教学质量。见图 16、图 17

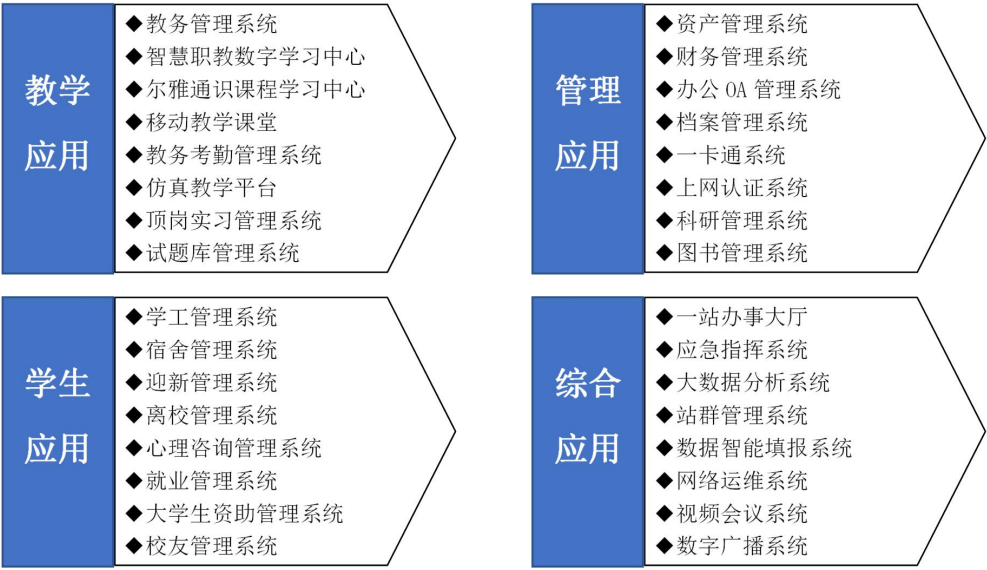


图 13 业务应用全景

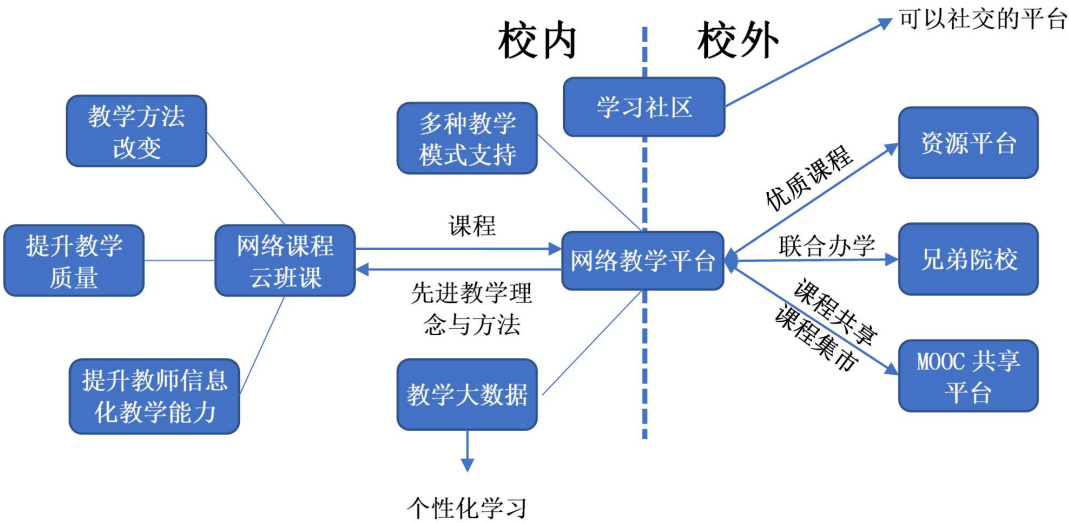


图 14 信息化教学平台

（3）融数据，构建统一共享型数据中心

制定信息标准规范、信息编码标准和数据交换标准，规范数据采集、处理、交换流程，实现对基础数据、业务数据、历史数据与资源的集中存储、统一管理，建立数据交换平台，构建共享数据中心、统一身份认证平台和统一信息门户平台，打通信息孤岛，实现一站式访问，提供个性化信息展示和移动式信息查询。见图 15。

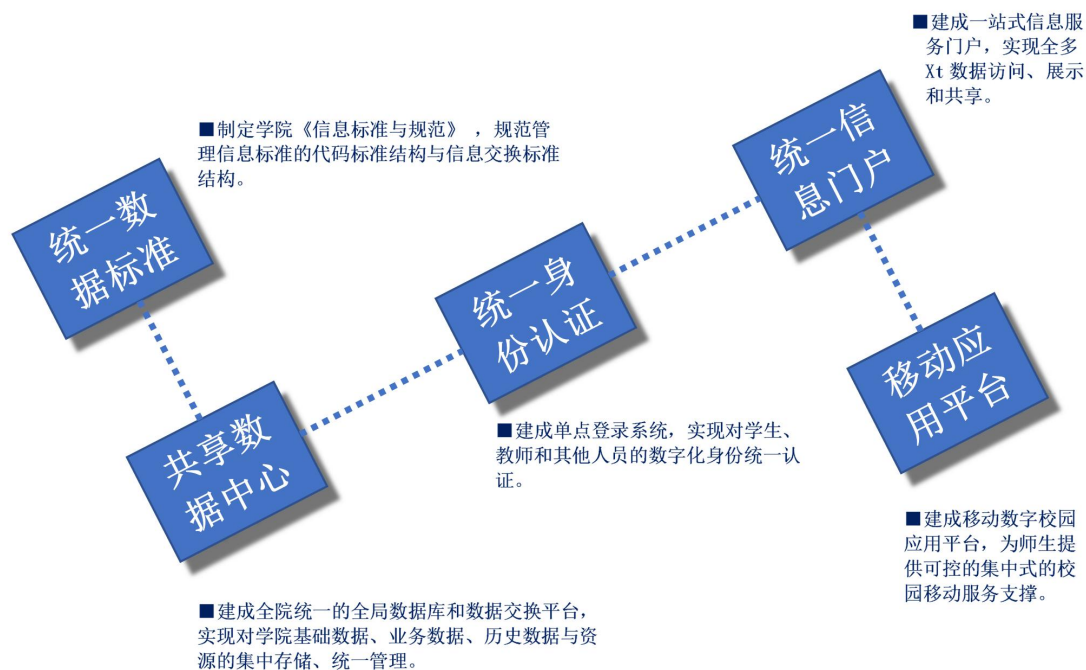


图 15 数据融合构架图

（4）造流程，打造移动一站式服务办事大厅

对管理、教学、科研、人事、学工、资产、通用服务等相关业务进行流程标准化梳理，结合移动校园 APP 和消息中心，实现在线办理、在线监控、在线评价，建成网上事务中心，实现一站式服务，提高业务部门办事效率。

（5）塑画像，搭建大数据监控预警平台

利用大数据技术，实现数据的实时采集，动态监测状态数据和校情数据，对学院、专业、课程、教师、学生五个维度进行立体化画像，实现数据可视化、数据钻取、数据分析、数据预警和状态报告等功能，全面掌握学院人才培养质量状况，为人才培养质量论证提供依据，为学院发展决策提供数据支撑。见图 20。

（七）质量文化

建设具有铁路特色的现代大学质量文化。打造以质量为核心的价值观念、意识信念、思维方式、道德规范、规章制度及行为方式，形成师生对质量目标、质量观念、质量标准和质量行为的认同感和使命感，引导全体师生员工将个人的质量意识和质量目标融入到集体的质量目标和质量观念中，让广大师生在潜移默化中自觉以质量为标准，做好教书育人和学习成长。在构建现代大学质量文化建设中，着力围绕精神层质量文化、物质层质量文化、制度层质量文化和行为层质量文化四个维度开展工作。

1. 精神层质量文化

将精神层质量文化建设列为质量文化体系的核心，围绕学院办学特色，引导师生形成由质量本质观、质量价值观、质量过程观、质量生态观、质量道德观、质量方法观等一系列质量思想观念。

2. 制度层质量文化

将制度层质量文化分质量方针、质量政策、质量规范和质量标准等内容开展建设，内化为全体师生必须遵循的行为准则。

3. 行为层质量文化

将行为层质量文化建设,落实到师生员工在工作、学习和生活中的行为方式,时时处处体现质量理念、质量作风。

4. 物质层质量文化

物质层质量文化建设重点抓住学校基础设施、文化设施、校园环境和生态景观,同时包括校园的教学科研仪器设备与资产配置、课外科技活动条件等物质条件。

此外,着力从高质量的师资队伍、雄厚的技术支撑、先进的教学设备、格调高雅的校园环境和充足的办学资金等方面强化学校质量文化建设物质保障系统。

六、诊改实施

(一) 学院层面

1. 建立“六有”工作机制

以学院《“十三五”教育事业发展规划》为统领,以现代大学制度建设和内部质量保证体系建设为抓手,全面提升学院内部治理能力和治理水平,逐步实施考核性诊改,将诊改工作融入部门日常工作。结合学院诊改体系及要求,进一步修订、完善部门、科室及个人考核办法,将学院规划目标、年度重点工作、内涵建设项目、过程管理成效纳入考核指标,实施目标管理和绩效考核。建立“管理有理念、岗位有目标、实施有标准、过程有控制、资源有保障、监测有改进”的管理服务“六有”工作机制,并按照机制要求,细化任务目标、标准,强化各部门、科室和个人的主体责任。见图 16。

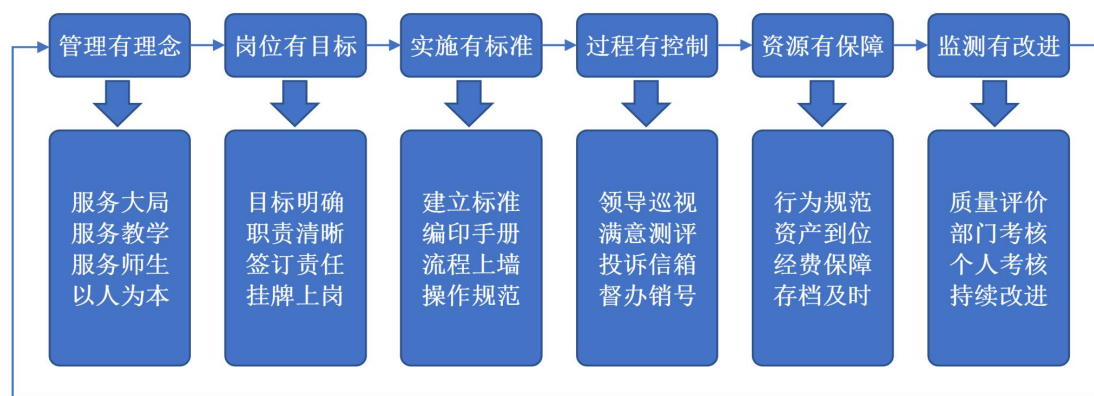


图 16 管理服务“六有”工作机制

2. 编制部门质量手册

编制部门质量管理手册,明确机构设置、质量方针及目标、部门及人员岗位职责及任职条件,规范人员行为、资产、经费、档案,制定部门主要事务服务管理规范与质量标准,梳理部门目前正在执行、需要修订完善及将要补充的制度,制定部门及人员工作质量评价方法,部门接受投诉(或反馈问题)处理与改进办法。见图 17。

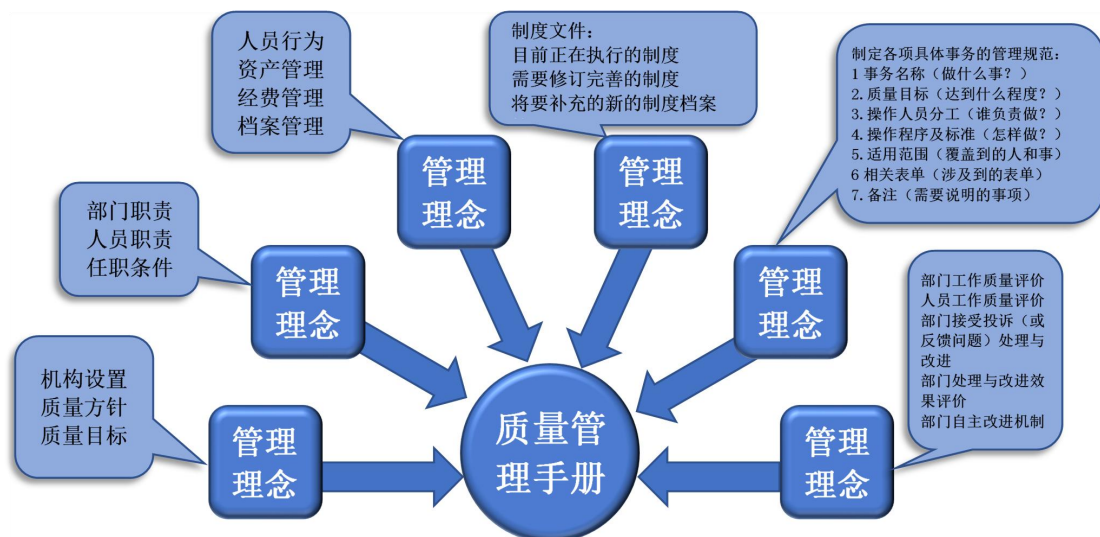


图 17 部门质量管理手册框架示意图

3. 实施诊断改进

按照目标、标准、设计、组织、实施、诊断、激励、学习、创新、改进的诊改流程，以年度工作计划落实为抓手，依据质量管理手册中明确的各项事务的质量目标、标准，围绕日常工作，在全院开展常态化自我诊断与改进工作，借助校本数据平台，院系两级巡查、督导检查、座谈会及意见征集等，发现问题，及时改进，实现可持续发展和螺旋式上升。撰写《年度自我诊改工作报告》。

（二）专业层面

各专业按照建设规划确定的建设目标，细化建设内容，设计具体任务，明确责任主体，组织专业建设。依据专业建设标准，围绕专业建设要素设定质量监控点，明确相应的目标值、标准值和预警值。依托校本数据平台，采用实时采集和静态采集相结合的方式，采集专业建设数据，三年为一个诊改周期，每学年实施一轮诊改，实时监控专业建设过程，撰写诊改报告，总结建设成效，分析存在问题，纳入下一轮诊改，形成常态化机制。见图 18。

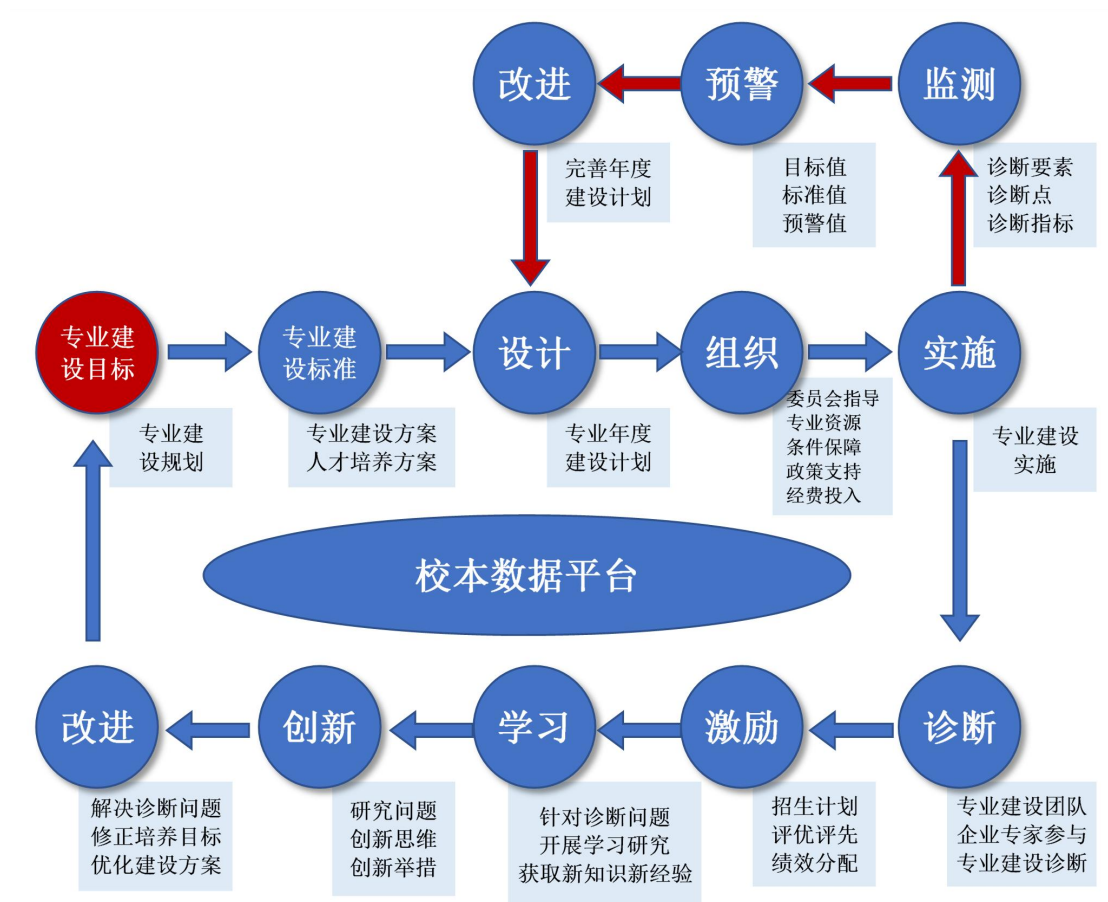


图 18 专业层面质量改进运行单元

（三）课程层面

对照课程建设计划，依据课程建设标准，三年为一个诊改周期，一个教学循环实施一轮诊改。针对课前、课中、课后三个环节，设置课程诊断要素和质量监控点，引入课堂教学质量在线跟踪系统，实时采集学生出勤、作业完成、课堂测试、互动响应、学习效果等数据并进行分析，发现问题及时预警，不断优化和完善教学实施过程，提高课堂教学质量和教学效果。见图 19。

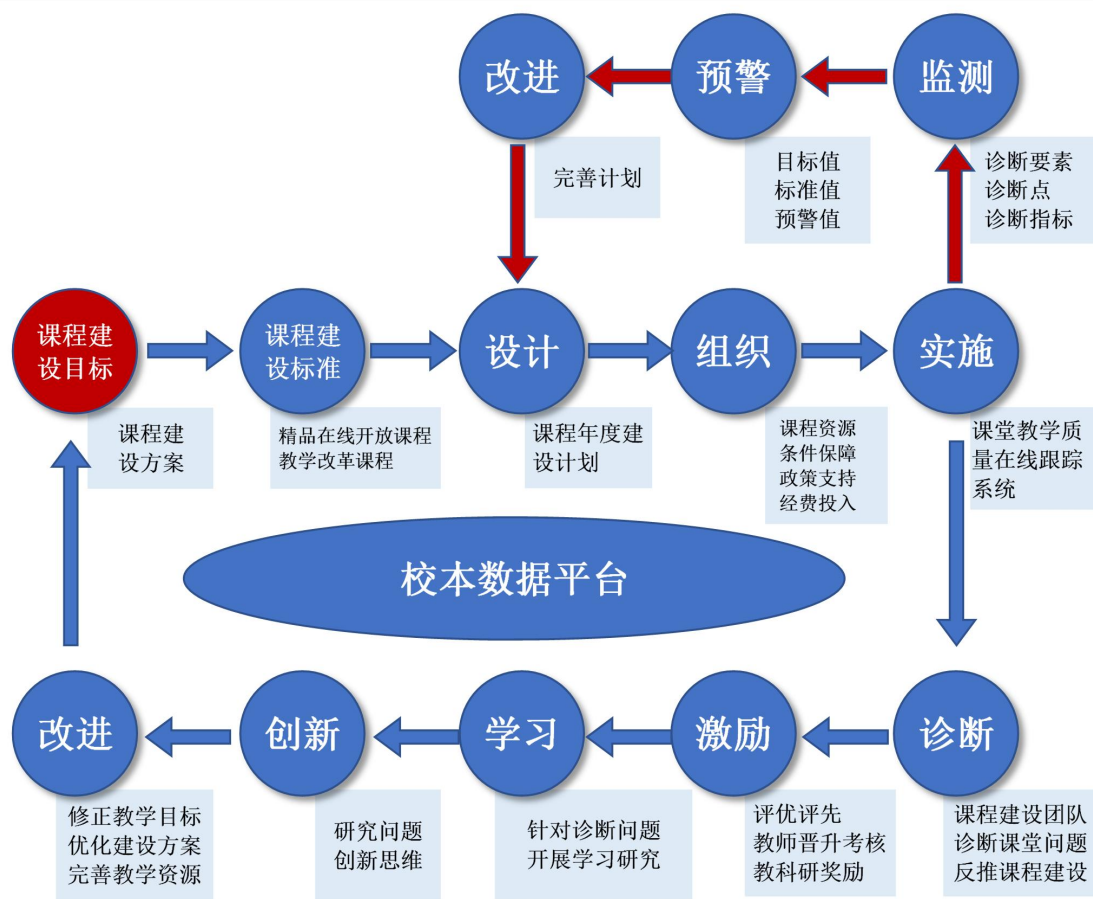


图 19 课程层面质量改进运行单元

（四）教师层面

1. 师资队伍建设诊改

制定师资队伍建设分年度计划，并根据年度计划检查运行效果，以问题为导向，借助校本数据平台，汇总分析学院、系部和专业教师发展状况，作为学院师资队伍引进、培养、调整、优化的依据，每年末编制师资队伍建设自诊报告。实施以老带新的青年教师培养机制、教师轮训制度、企业实践锻炼制度等，激励教师职业发展，使师资队伍结构更趋合理，能力素质不断提高。

2. 教师个人自我诊改

按照“符合自身实际，不断激发内生动力，目标达成度高，持续改进和提高”的原则编制教师个人三年发展规划，制定学期发展计划并付诸实施，学期末分析目标达成情况并完成个人自诊报告，借助校本数据平台，不断寻找差距，改进提升。

学院统一设计《教师发展手册》，实时记录教师个人成长轨迹。围绕教师能力设计个人发展诊断要素、诊断点和诊断指标、目标值、标准值和预警值，依托校本数据平台，实时呈现教师在教学、科研、社会服务、学生管理等方面的发展态势，通过教师间的多维度对比、信息预警等，促进教师不断改进发展计划。

完善教师发展激励与考核机制，将教师个人诊断与改进效果应用到职称晋升、年度考核和评优评先中，推动教师不断进行自我诊改、自我激励、自我发展。

（五）学生层面

1. 建立“动车型”学生发展模型

按照夯实学生基础性素质，提升学生发展性素质，打造学生发展强劲引擎的基本思路，建立“动车型”学生发展模型。见图 20。

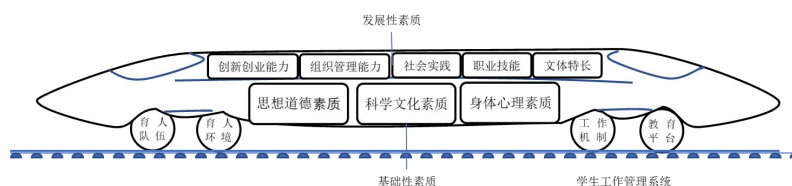


图 20 “动车型”学生发展模型

学生层面以立德树人为根本，以育人规划、质量手册等为依据，以学生全面发展为目标，坚持常规工作与诊改工作相结合，通过育人队伍培养、育人环境优化、工作机制创新、教育平台打造四轮驱动，激励学生自我诊断、自我改进，提升综合素质，促进学生全面成长。

2. 学生层面诊改

设计学生个人发展诊断要素、诊断指标、目标值、标准值和预警值，学生依据自身实际条件和学院标准值制定个人三年发展规划和每学期发展计划，依托学院校本数据平台，实时采集学生状态数据，分析学生综合素质呈现的发展态势，通过学生间的多维度对比、信息预警、激励措施等，促进学生不断改进个人发展计划，建立更好的发展目标。

每学期，借助学院校本数据平台，结合《学生学期诊断分析》，汇总分析学院、系部、班级学生发展状况，作为分析人才培养质量，改进教育教学内容、方法与手段，优化成长环境，开展分类培养、分层教学的依据。

七、建设进程

表 2 学院层面诊断与改进进程表

实施阶段	工作项目	工作内容	完成时间
体系建设	建立目标体系	完善学院发展规划	2019 年 12 月
		制定省级双高校建设方案	2019 年 12 月
		制定各项专项规划	2020 年 6 月
	建立标准体系	编制《部门质量管理手册》	2020 年 6 月
		梳理、完善有关规制制度	2020 年 12 月
自主诊改	制定计划	制定年度学院党政工作要点	2019 年 6 月
		制定各部门年度工作计划	2019 年 5 月

	实施考核	各部门按照质量螺旋考核性 诊改	2019 年 12 月
		依据诊改完成情况进行绩效 考核	2019 年 12 月
	第一轮诊改总结	各部门自主诊改报告	2019 年 12 月
		学院自主诊改报告	2019 年 12 月
		汇总数据，形成学院年度 质量报告	2020 年 6 月
	第二轮诊改	持续推进诊改	2020 年 9 月
接受复核	按文件要求接受复核		2021 年 6 月
完善提升	加强改进，总结经验，完善提升，并进入下一 循环质量改进		2021 年 12 月

表 3 专业层面诊改进程表

实施阶段	工作项目	工作内容	完成时间
体系建设	建立目标	制定学院专业建设规划	2019 年 6 月
		制定分专业建设规划	2019 年 6 月
	建立标准	制定分专业建设标准	2019 年 11 月
		制定分专业建设方案	2019 年 11 月
		制定专业建设指标体系	2020 年 6 月
	完善制度	完善专业设置、资源建设、教学 管理等方面制度	2020 年 6 月
自主诊改	制定计划	制定年度计划，明确年度目标	2019 年 3 月
		细化建设任务，设定质量监控点	2019 年 3 月
		明确人员分工，落实责任主体	2019 年 7 月
	诊改实施	对照年度计划，开展专业建设	2019 年 9 月
		依据建设标准，实施专业诊断	2019 年 12 月
		依据校本平台，实时监测预警	2019 年 12 月
		结合诊断问题，激励学习创新，实现 改进提升	2020 年 9 月
	第一轮诊改	分析诊改成效，撰写诊改报告	2019 年 12 月

	总结	通过数据分析，形成人才培养质量	2020 年 1 月
		优化目标、标准，设计建设任务，准备下一轮诊改	2020 年 3 月
	第二轮诊改	持续推进诊改	2020 年 9 月
接受复核	按文件要求接受复核		2021 年 6 月
完善提升	加强改进，总结经验，完善提升，并进入下一循环质量改进		2021 年 9 月

表 4 课程层面诊改进程表

实施阶段	工作项目	工作内容	完成时间
体系建设	建立目标	制定学院课程建设规划	2019 年 6 月
		制定各课程建设方案	2019 年 6 月
	建立标准	制定各课程建设标准	2019 年 12 月
		制定各课程建设指标体系	2020 年 6 月
	完善制度	完善专业设置、资源建设、教学管理等方面制度	2020 年 6 月
自主诊改	制定计划	制定年度计划，明确年度目标	2019 年 1 月
		细化建设任务，设定质量监控点	2019 年 9 月
		明确人员分工，落实责任主体	2019 年 6 月
	诊改实施	对照年度计划，开展课程建设	2019 年 9 月
		依据建设标准，实施课程诊断	2019 年 12 月
		依据校本平台，实时监测预警	2021 年 6 月
		结合诊断问题，激励学习创新，实现改进提升	2020 年 3 月
	第一轮诊改	分析诊改成效，撰写诊改报告	2019 年 12 月
	总结	优化目标、标准，设计建设任务，准备下一轮诊改	2019 年 12 月
	第二轮诊改	持续推进诊改	2020 年 3 月
接受复核	按文件要求接受复核		2021 年 6 月
完善提升	加强改进，总结经验，完善提升，并进入下一循环质量改进		2021 年 9 月

表 5 教师层面诊改进程表

实施阶段	工作项目	工作内容	完成时间
体系建设	建立目标体系	制定学院师资队伍发展规划	2020 年 6 月
		制定各系部师资队伍建设子规划	2020 年 9 月
		制定教师个人三年发展规划	2020 年 9 月
	建立标准体系	制定各课程建设标准	2020 年 9 月
		制定各课程建设指标体系	2020 年 9 月
	完善各项制度	完善专业设置、资源建设、教学管理等方面制度	2020 年 9 月
自主诊改	制定计划	制定年度计划，明确年度目标	2020 年 6 月
		细化建设任务，设定质量监控点	2020 年 9 月
		明确人员分工，落实责任主体	2020 年 9 月
	诊改实施	对照年度计划，开展课程建设	2020 年 9 月
		依据建设标准，实施课程诊断	2020 年 12 月
		依据校本平台，实时监测预警	2021 年 6 月
		结合诊断问题，激励学习创新，实现改进提升	2021 年 6 月
	第一轮诊改总结	分析诊改成效，撰写诊改报告	2021 年 12 月
		优化目标、标准，设计建设任务，准备下一轮诊改	2021 年 12 月
	第二轮诊改	持续推进诊改	2022 年 1 月
接受复核	按文件要求接受复核		2021 年 6 月
完善提升	加强改进，总结经验，完善提升，并进入下一循环质量改进		2021 年 9 月

表 6 学生层面诊改进程表

实施阶段	工作项目	工作内容	完成时间
体系建设	建立目标体系	2020 年 6 月	2020 年 6 月
		2020 年 9 月	2020 年 9 月

		2020 年 9 月	2020 年 9 月
	建立标准体系	2020 年 9 月	2020 年 9 月
		2020 年 9 月	2020 年 9 月
	完善各项制度	2020 年 9 月	2020 年 9 月
自主诊改	制定计划	2020 年 6 月	2020 年 6 月
		2020 年 9 月	2020 年 9 月
	诊改运行	2020 年 9 月	2020 年 9 月
		2020 年 9 月	2020 年 9 月
		2020 年 12 月	2020 年 12 月
	第一轮诊改总结	2021 年 6 月	2021 年 6 月
		2021 年 6 月	2021 年 6 月
		2021 年 12 月	2021 年 12 月
	第二轮诊改	2021 年 12 月	2021 年 12 月
接受复核	按文件要求接受复核		2022 年 1 月
完善提升	加强改进，总结经验，完善提升，并进入下一循环质量改进		2021 年 6 月

表 7 数据平台建设进程表

实施阶段	工作项目	工作内容	完成时间
目标构建	建立目标体系	制定学院信息化建设规划	2016 年 11 月
		制定校本数据平台建设目标	2016 年 11 月
		制定校本数据平台建设方案	2016 年 11 月
方案实施	建基础，完善信息化基础物理环境	建设标准化数据中心机房	2022 年 9 月
		构建有线无线一体化网络环境	2020 年 12 月
		扩容校园网出口带宽	2017 年 8 月
		加强数据存储备份、网络运维、网络安全等安全保障	2020 年 3 月
		建设超融合架构云计算平台	2022 年 9 月
		建成满足信息化教学需求的多媒体教学场所	2020 年 12 月
		实现一体化身份认证	2020 年 12 月

		信息化运维管理系统	2022 年 9 月
	促应用，丰富 教育教学管理 信息化	一卡通管理平台建设	2019 年 12 月
		信息教学系统建设	2021 年 9 月
		教学考勤管理系统建设	2020 年 3 月
		认证管理系统建设	2020 年 3 月
		站群管理系统建设	2019 年 8 月
		移动教学平台建设	2021 年 9 月
		大学工系统建设	2020 年 3 月
		教务管理系统升级	2020 年 3 月
		人事管理系统建设	2021 年 9 月
		就业管理系统建设	2021 年 9 月
		应急指挥系统建设	2022 年 9 月
		科研管理系统建设	2021 年 9 月
		智能数据填报系统建设	2021 年 9 月
		知识累积系统建设	2022 年 9 月
		能源动态监控系统建设	2022 年 9 月
		督导评教系统建设	2020 年 9 月
	融数据，构建 统一共享型数 据中心	制定信息标准规范、信息编码标准 和数据交换标准	2020 年 1 月
		完成数据融合工作	一期 2020 年 3 月 二期 2021 年 9 月
		统一身份认证平台上线	2020 年 3 月
		统一信息门户平台上线	2020 年 3 月
		移动校园平台	2021 年 9 月
	造流程，打造 移造流程，打 造移动一站式 服务办事大厅	预计 2020 年 3 月	2020 年 3 月
		建成移动化网上事务中心，实现一 站式服务	2020 年 3 月
	塑画像，搭建 大数据监控预 警平台	完成学院、教师、学生、课程、专 业五个维度画像	2021 年 9 月
		实现数据可视化、数据钻取、数据 分析、数据预警和状态报告	2021 年 9 月

--	--

表 8 质量文化建设进程表

建设层面	建设项目	建设内容	完成时间
精神文化	深入开展大学精神研讨活动	1. 推出一批大学精神研究成果 2. 凝练总结形成独具学校特色的大学精神	2017 年 12 月完成
	强化意识形态工作，以思政工作为抓手筑牢师生思想阵地	1. 出台学校意识形态工作办法，形成长效机制 2. 落实学校思政研究会功能，每年集结出版思政工作优秀案例，评选先进个人。	2019 年 12 月
	开展校园文化建设，营造浓郁的铁路校园文化	1. 每年推出一批优秀校园文化建设成果，并集结成册 2. 选树校园文化品牌，将工匠精神、行业企业文化、中华优秀传统文化融入其中	2020 年 6 月
制度文化	大学制度建设	1. 明确学校的质量方针、质量政策、质量规范和质量标准 2. 制定学校教师、学生、管理人员、工勤人员行为准则 3. 制定文明职工、文明学生、文明家庭评选办法 4. 形成涵盖学校教学、管理、校企合作等内容的大学管理制度体系	2020 年 12 月
行为文化	名师培育工程	每年推出院级教学名师、师德标兵，引领全院教师提升教学质量，营造良好的教学育人氛围	2020 年 12 月
	学生成才工程	开展青春榜样评选活动，以社团、二课活动、名家讲坛、校友大讲堂等为依托，为学生成长成才提供平台和范例	2020 年 12 月
	岗位先锋工程	每年开展管理岗位先锋人物评选，引导广大管理人员树立质量意识，在岗位上建功立业	2020 年 12 月
物质文化	校园设施建设	按照大学校园标准，完善校区各项设施功能	2020 年 12 月
	校园文化场馆建设	1. 建设具有地域优秀文化特色的文化场馆 2. 对校园文化设施进行规划，营造浓郁的大学文化氛围	2020 年 12 月

	教学设施建设	围绕教学需求,对教学场地、实训场所进行分类建设,完善育人功能	2020 年 12 月
--	--------	--------------------------------	-------------

八、保障措施

（一）组织保障

质量保障与提升工作领导小组加强对诊改工作的指导、协调,质量保障与提升工作领导小组办公室负责诊改工作的组织和统筹安排,教务处、人事处及学生处做好专业、课程、教师及学生层面诊改组织工作,系部加强对专业团队和课程团队的协调及指导,各层面质量主体抓好诊改实施与落实工作。

（二）制度保障

学院不断完善质量管理的规章制度,建立健全学院的质量管理体系,形成常态化诊改机制。建立诊改工作问责和激励机制,明确诊改工作各层面的职能与职责,将诊改工作与部门绩效考核挂钩,对未能尽职尽责的部门和个人进行问责,确保诊改工作顺利实施。

（三）经费保障

学院为全面开展诊断与改进工作提供必要的人、财、物支持。学院年度预算中优先保证内部质量保证体系建设,保障诊改各项工作顺利开展,每年投入专项经费 万元。