

2022 年内部质量保证体系诊断与改进报告

一、“十三五”期间发展概况

（一）主要成就

学院传承地方办学特色，遵循高职教育办学规律。通过教育部人才培养工作水平评估、ISO 质量管理体系建设等重大项目建设带动，学院内涵建设取得了一些进展，教育教学质量持续提升，综合实力逐步增强，办学特色逐渐显露。

1. 教学质量制度建设不断加强

为提高教育教学质量，学院从人才培养目标、教学质量标准、教学质量监控、教学质量评价等方面建立了一系列规章制度，内容涉及专业建设、教学资源建设、教学检查、实训条件建设、现场教学与顶岗实习管理、课程建设、教材建设、教学质量评价、毕业生跟踪调查、社会评价等专业建设与人才培养的各方面。

2. 教学质量过程管理稳步提升

学院从人才培养方案制定与实施、教学过程组织、教学质量监控、信息收集汇总、反馈整改等 5 个方面对教学管理、教学过程和教学效果进行监控。通过期初、期中、期末教学检查、专项教学检查、顶岗实习巡查、教学督导随机听课、同行评教及学生评教等加强教学质量过程控制；通过院长信箱、院领导带队巡查、系部日常巡查、督导员日常检查、召开教师座谈会及学生座谈会、学生信息员反馈等方式进行信息的收集与反馈；通过毕业生质量跟踪调查，了解企业对学生的满意度及人才培

养质量。

（二）存在的主要问题与不足

1. 内部质量保证体系还需完善。原有的教学质量保证侧重于教学质量的评价与监控，专业、课程、教师、学生等各层面的目标、标准不健全，没有形成科学、自主的诊断与改进机制。

2. 信息化建设比较滞后，无法对质量监控提供足够的支撑。原有的业务系统覆盖面不够，各系统间缺乏信息网络化的数据融合，没有形成统一的数据门户，数据的实时采集、动态监控远远不到位，数据的挖掘应用、共享及分析严重不足。

3. 全员质量意识有待增强。原有的考核更多借助于部门及个人年度工作总结，工作质量更多依赖于管理和行政推动，全员的质量主体作用没有充分发挥，内生动力不足，自主诊断、自我改进等方面的质量意识还需进一步加强。

二、“十四五”期间面临的形势与机遇

（一）经济建设进入新的发展阶段

随着我国进入新的发展阶段，产业升级和经济结构调整不断加快，各行各业对技术技能人才的需求越来越紧迫，职业教育重要地位和作用越来越凸显。但是，与发达国家相比，与建设现代化经济体系、建设教育强国的要求相比，我国职业教育还存在着体系建设不够完善、职业技能实训基地建设有待加强、制度标准不够健全、企业参与办学的动力不足、有利于技术技能人才成长的配套政策尚待完善、办学和人才培养质量水平参差不齐等问题，到了必须下大力气抓好的时候。没有职业教育现代化就没有教育现代化。为贯彻全国教育大会精神，进一步

办好新时代职业教育，很有必要建立内部质量保证体系，通过教学诊断与改进工作的持续推进，自主地提升人才培养质量。

（二）国家对职业教育的高度重视

2019 年 2 月份开始，国务院先后发布了《国家职业教育改革实施方案》、《加快推进教育现代化实施方案（2018—2022 年）》和《中国教育现代化 2035》等重要文件，省政府也印发了《广东省职业教育“扩容、提质、强服务”三年行动计划（2019—2021 年）》。《国家职业教育改革实施方案》要求，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，把职业教育摆在教育改革创新和经济社会发展中更加突出的位置。经过 5—10 年左右时间，职业教育要基本完成由政府举办为主向政府统筹管理、社会多元办学的格局转变，由追求规模扩张向提高质量转变，由参照普通教育办学模式向企业社会参与、专业特色鲜明的类型教育转变，大幅提升新时代职业教育现代化水平，为促进经济社会发展和提高国家竞争力提供优质人才资源支撑。到 2022 年，学院的教学条件要基本达标，要实现“双高计划”建设校，建成适应产教融合型企业参与职业教育、具有辐射引领作用的高水平专业化产教融合实训基地、实践性教学课时原则上占总课时一半以上、顶岗实习时间一般为 6 个月、“双师型”教师（同时具备理论教学和实践教学能力的教师）占专业课教师总数超过一半、国家级、省级职业教育教师教学创新团队、“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点工作普遍开展等新形势下的人才培养质量标准体系。

（三）地方政府大力支持

学院（下称“学院”）紧抓高职教育“扩容、提质、强服务”大发展机遇，及时编制了《汕头职业技术学院职业教育提升发展三年行动计划（2019-2021 年）》与《汕头职业技术学院战略发展规划（2019-2025 年）》，调整办学定位，开启了改革发展、争创一流的新篇章，并得到汕头市委市政府的大力支持。2019年4月25日下午，市委领导主持召开工作会议，专题研究汕头职业技术学院扩招有关工作会议。会议全面支持扩招基建项目和扩招征地。9月5日市长郑剑戈在学院召开工作会议，推进扩招和征地工作。12月11日汕头市委十一届十次全会提出“支持汕头职业技术学院建成区域高水平职业技术学院。”12月18日市委书记马文田到学院调研，关心学院建设项目进展、征地工作和办学经费。

三、“十四五”期间发展的指导思想

（一）发展方向

以国务院正式印发的《国家职业教育改革实施方案》。（国发〔2019〕4号）、教育部、财政部发布的《关于实施中国特色高水平高职学校和专业建设计划的意见》，（教职成〔2019〕5号）以及广东省人民政府办公厅关于印发《广东省职业教育“扩容、提质、强服务”三年行动计划（2019-2021年）》的通知等有关文件精神为指导，以完善质量标准和制度、提高利益相关方对人才培养工作的满意度为目标，不断构建汕头职业技术学院质量保证体系，持续推进促进学院治理体系治理能力现代大学质量管理体系建设进程。

（二）发展思路

坚持“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，建立学院内部质量保证体系，切实履行人才培养工作质量保证主体的责任。以提升学院的办学质量和水平为抓手，遵循“8 字形”质量改进螺旋，立足学院实际，坚持试点先行，分步推进，总结经验，不断优化质量保证体系，持续提升人才培养质量。

（三）发展重点

“十四五”期间，学院将坚决贯彻落实中央、广电省有关教学诊断与改进的方针政策，结合本校实际，制定切实可行的路线图和行动路径，逐步形成本院特色的内部质量保证体系和运行机制，重点在于逐步构建和完善“五纵五横一平台”，建设质量诊改业务中心，完善质量诊改信息化支撑体系，实现学校、专业、课程、教师、学生 5 个层面运行数据源头的即时采集、运行状态实时监测预警与分析。先在六大高水平专业群和两个省级二类品牌专业里面重点开展专业、学生、课程、教师的诊改试点，然后逐步在全院进行铺开试点；在院级层面，将学院现有的部门考核、干部考核、教师考核、学生测评实践与诊改理念相结合并在此基础上建立各个层面的内部质量保证体系和运行实施机制。内部质量保证体系运行机制的功能发挥的如何还取决于智慧校园信息化程度。这方面，学院基础仍然薄弱。十四五期间学院将加大信息化投资力度，补齐短板，为教学诊改提供必要的基础性条件。

（四）发展成效

内部质量体系的构建与运行机制打造，能够确保学院高质量地发展，为学院治理体系治理能力现代化奠定坚实的基础，为学院中远期的发展目标的实现提供了强而有力的制度基础。

四、“十四五”期间的建设目标与主要任务

（一）建设目标

以学院《“十四五”教育事业发展规划》、新一届党委确定的“粤东西北领先、省内一流，进入省级双高计划、个别项目进入国家级”为总目标。构建“五纵五横一平台”的学院内部质量保证体系，形成常态化的自主保证人才培养质量机制，树立现代质量文化，强化地域办学特色，提升学院内涵建设质量和核心竞争力，进入省内一流高职院校方阵，成为商贸物流、建筑工程管理、机电装备、计算机网络、智能制造等专业技术技能人才培养的重要基地。持续推进汕头职业技术学院高质量发展进程，全面提升人才培养质量。

（二）主要任务

1. 体系构建

内部质量保证体系构建包括一是组织体系。学院成立质量保障与提升工作领导小组及其办公室，统筹推进诊断与改进工作。设立院部处室质量管理员，加强院部处室质量诊改工作的督查与落实。进一步明确各部门在纵向五系统的定位，持续构建“五纵五横一平台”体系建设与运行制度体系。；。

2. 质量螺旋

以学院《“十四五”教育事业发展规划》目标、专项规划目标及各层面建设目标为逻辑起点，依据各层面制定的标准，设

计行动方案，提出支持条件和保障措施，并组织实施，全程进行自我诊断，不断寻找差距，通过学习创新，改进提升，建立更高层次的发展目标。同时，借助校本数据平台，实时监测、分析数据，随时发现问题，及时发布预警，督促相关部门、科室、人员采取切实措施，改进提升。制定教师、学生发展规划管理办法，制定专业（群）动态调整、专业（群）调研优化等相关制度，将专业（群）评估作为专业（群）建设与专业（群）评价常态机制。全力推进学院人才培养质量管理螺旋式持续提升。

3. 数据平台建设

校本数据平台是以信息化硬件为基础、业务系统为支撑、大数据技术为保障、服务诊改为目的的信息化智能校园平台。通过改善公共基础环境，加强教育教学管理信息化应用建设，数据融合建成共享数据中心，流程再造构建一站式办事大厅，数据挖掘搭建集“元素画像、数据下钻、动态监控、实时预警”于一体的大数据分析平台，从学院、专业、课程、教师、学生等五个维度提供数据支撑，并对接教育部人才培养工作状态数据平台。

（1）强基础，完善信息化基础物理环境

建设标准化数据中心机房；进一步完善有线无线一体化网络环境，扩容校园网出口带宽至 10G；建设私有云计算平台；实现一体化身份认证；加强数据存储备份、网络运维、网络安全等安全保障；建成满足信息化教学需求的多媒体教学场所，全面提高学院信息化公共基础环境。

（2）促应用，丰富教育教学管理信息化

建设覆盖学工、人事、财务、教务、办公、资产等业务的信息化应用系统，实现办公、信息管理、档案管理和日常业务工作的规范化、标准化。同时突出以教学为核心的信息化建设理念，聚焦课堂教学，丰富课堂教学信息化手段，实现教学过程的动态监控，以学生为中心开展互动式、混合式、探究式、合作式教学，充分发挥学生的学习主动性和能动性，提高学生的学习能力和创新能力，从而提升教学质量。

（3）融数据，构建统一共享型数据中心

制定信息标准规范、信息编码标准和数据交换标准，规范数据采集、处理、交换流程，实现对基础数据、业务数据、历史数据与资源的集中存储、统一管理，建立数据交换平台，构建共享数据中心、统一身份认证平台和统一信息门户平台，打通信息孤岛，实现一站式访问，提供个性化信息展示和移动式信息查询。

（4）造流程，打造移动一站式服务办事大厅

对管理、教学、科研、人事、学工、资产、通用服务等相关业务进行流程标准化梳理，结合移动校园 APP 和消息中心，实现在线办理、在线监控、在线评价，建成网上事务中心，实现一站式服务，提高业务部门办事效率。

（5）塑画像，搭建大数据监控预警平台

利用大数据技术，实现数据的实时采集，动态监测状态数据和校情数据，对学院、专业、课程、教师、学生五个维度进行立体化画像，实现数据可视化、数据钻取、数据分析、数据

预警和状态报告等功能，全面掌握学院人才培养质量状况，为人才培养质量论证提供依据，为学院发展决策提供数据支撑。

4. 质量文化建设

建设具有粤东地域特色的现代大学质量文化，打造以质量为核心的价值观念、意识信念、思维方式、道德规范、规章制度及行为方式，形成师生对质量目标、质量观念、质量标准和质量行为的认同感和使命感，引导全体师生员工将个人的质量意识和质量目标融入到集体的质量目标和质量观念中，让广大师生在潜移默化中自觉以质量为标准，做好教书育人和学习成长，在构建现代大学质量文化建设中，着力围绕精神层质量文化、物质层质量文化、制度层质量文化和行为层质量文化四个维度开展工作。

（1）精神层质量文化

将精神层质量文化建设列为质量文化体系的核心，围绕学院办学特色，引导师生形成由质量本质观、质量价值观、质量过程观、质量生态观、质量道德观、质量方法观等一系列质量思想观念。

（2）制度层质量文化

将制度层质量文化分为质量方针、质量政策、质量规范和质量标准等内容开展建设，内化为全体师生必须遵循的行为准则。

（3）行为层质量文化

将行为层质量文化建设，落实到师生员工在工作、学习和生活中的行为方式，时时处处体现质量理念、质量作风。

（4）物质层质量文化

物质层质量文化建设重点抓住学校基础设施、文化设施、校园环境和生态景观，同时包括校园的教学科研仪器设备与资产配置、课外科技活动条件等物质条件。

此外，着力从高质量的师资队伍、雄厚的技术支撑、先进的教学设备、格调高雅的校园环境和充足的办学资金等方面强化学校质量文化建设物质保障系统。

（三）主要措施

1. 建立“六有”工作机制

以学院《“十三五”教育事业发展规划》为统领，以现代大学制度建设和内部质量保证体系建设为抓手，全面提升学院内部治理能力和治理水平，逐步实施考核性诊改，将诊改工作融入部门日常工作。结合学院诊改体系及要求，进一步修订、完善部门、科室及个人考核办法，将学院规划目标、年度重点工作、内涵建设项目、过程管理成效纳入考核指标，实施目标管理和绩效考核。建立“管理有理念、岗位有目标、实施有标准、过程有控制、资源有保障、监测有改进”的管理服务“六有”工作机制,并按照机制要求，细化任务目标、标准，强化各部门、科室和个人的主体责任。

2. 编制部门质量手册

编制部门质量管理手册，明确机构设置、质量方针及目标、部门及人员岗位职责及任职条件，规范人员行为、资产、经费、档案，制定部门主要事务服务管理规范与质量标准，梳理部门

目前正在执行、需要修订完善及将要补充的制度，制定部门及人员工作质量评价方法，部门接受投诉（或反馈问题）处理与改进办法。

3. 实施诊断改进

按照目标、标准、设计、组织、实施、诊断、激励、学习、创新、改进的诊改流程，以年度工作计划落实为抓手，依据质量管理手册中明确的各项事务的质量目标、标准，围绕日常工作，在全院开展常态化自我诊断与改进工作，借助校本数据平台，院系两级巡查、督导检查、座谈会及意见征集等，发现问题，及时改进，实现可持续发展和螺旋式上升。撰写《年度自我诊改工作报告》。

3、专业层面的措施

各专业按照建设规划确定的建设目标，细化建设内容，设计具体任务，明确责任主体，组织专业建设。依据专业建设标准，围绕专业建设要素设定质量监控点，明确相应的目标值、标准值和预警值。依托校本数据平台，采用实时采集和静态采集相结合的方式，采集专业建设数据，三年为一个诊改周期，每学年实施一轮诊改，实时监控专业建设过程，撰写诊改报告，总结建设成效，分析存在问题，纳入下一轮诊改，形成常态化机制。

4、课程层面的措施

对照课程建设计划，依据课程建设标准，三年为一个诊改周期，一个教学循环实施一轮诊改。针对课前、课中、课后三个环节，设置课程诊断要素和质量监控点，引入课堂教学质量

在线跟踪系统，实时采集学生出勤、作业完成、课堂测试、互动响应、学习效果等数据并进行分析，发现问题及时预警，不断优化和完善教学实施过程，提高课堂教学质量和教学效果。

5、教师层面的措施

制定师资队伍建设分年度计划，并根据年度计划检查运行效果，以问题为导向，借助校本数据平台，汇总分析学院、系部和专业教师发展状况，作为学院师资队伍引进、培养、调整、优化的依据，每年末编制师资队伍建设自诊报告。实施以老带新的青年教师培养机制、教师轮训制度、企业实践锻炼制度等，激励教师职业发展，使师资队伍结构更趋合理，能力素质不断提高。

按照“符合自身实际，不断激发内生动力，目标达成度高，持续改进和提高”的原则编制教师个人三年发展规划，制定学期发展计划并付诸实施，学期末分析目标达成情况并完成个人自诊报告，借助校本数据平台，不断寻找差距，改进提升。

学院统一设计《教师发展手册》，实时记录教师个人成长轨迹。围绕教师能力设计个人发展诊断要素、诊断点和诊断指标、目标值、标准值和预警值，依托校本数据平台，实时呈现教师在教学、科研、社会服务、学生管理等方面的发展态势，通过教师间的多维度对比、信息预警等，促进教师不断改进发展计划。

完善教师发展激励与考核机制，将教师个人诊断与改进效果应用到职称晋升、年度考核和评优评先中，推动教师不断进行自我诊改、自我激励、自我发展。

6、学生层面措施

按照夯实学生基础性素质，提升学生发展性素质，打造学生发展强劲引擎的基本思路，学生层面以立德树人为根本，以育人规划、质量手册等为依据，以学生全面发展为目标，坚持常规工作与诊断与改进工作相结合，通过育人队伍培养、育人环境优化、工作机制创新、教育平台打造四轮驱动，激励学生自我诊断、自我改进，提升综合素质，促进学生全面成长。

设计学生个人发展诊断要素、诊断指标、目标值、标准值和预警值，学生依据自身实际条件和学院标准值制定个人三年发展规划和每学期发展计划，依托学院校本数据平台，实时采集学生状态数据，分析学生综合素质呈现的发展态势，通过学生间的多维度对比、信息预警、激励措施等，促进学生不断改进个人发展计划，建立更好的发展目标。

每学期，借助学院校本数据平台，结合《学生学期诊断分析》，汇总分析学院、系部、班级学生发展状况，作为分析人才培养质量，改进教育教学内容、方法与手段，优化成长环境，开展分类培养、分层教学的依据。

五、保障措施

（一）组织保障

质量保障与提升工作领导小组加强对诊断与改进工作的指导、协调，质量保障与提升工作领导小组办公室负责诊断与改进工作的组织和统筹安排，教务处、人事处及学生处做好专业、课程、教师及学生层面诊断与改进组织工作，系部加强对专业团队和课程团队的协调及指导，各层面质量主体抓好诊断与改

进实施与落实工作。

（二）制度保障

学院不断完善质量管理的规章制度，建立健全学院的质量管理体系，形成常态化诊断与改进机制。建立诊断与改进工作问责和激励机制，明确诊改工作各层面的职能与职责，将诊断与改进工作与部门绩效考核挂钩，对未能尽职尽责的部门和个人进行问责，确保诊改工作顺利实施。

（三）人员保障

选拔一批具有丰富的教育教学和管理经验的骨干人员，充实到学校诊断工作队伍，聘请行业企业、职业教育和质量管理等方面校外专家，组成校外诊断专家队伍，开展诊断指导工作。积极引进行业企业与办学相关方参与学院评价，以便完善学院年度创新强校报告、人才培养质量报告、社会适应能力报告发布制度，同时，在强化学习、系统培训的基础上，将学校管理队伍建成一支拥有自我诊断意识、掌握相关诊断知识、富有开拓意识和创新精神的管理队伍。

（四）数据保障

加大人才培养工作状态数据平台的建设力度，加大平台数据采集与管理队伍建设，以实时、准确、完整的平台数据分析人才培养工作现状，为诊断和改进工作提供数据支撑。

（五）经费保障

设立诊断与改进工作专项经费，制定诊断与改进经费使用管理办法，确保诊断与改进工作各项经费足额、及时到位，保障各项工作顺利开展。

